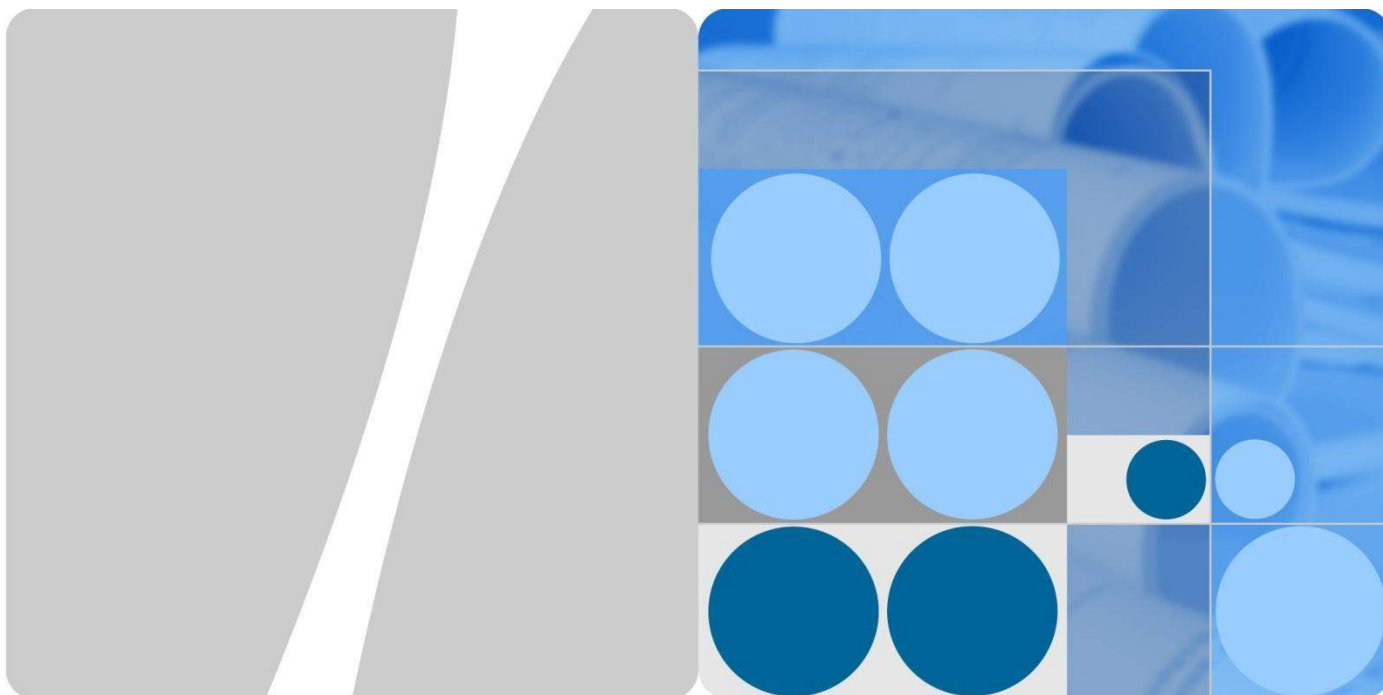




HUAWEI P6-U06 Smartphone FAQs

Issue 01
Date 2013-01-21

Contenu

1. Caractéristiques de base.....

1.1. Schémas des couleurs

1.2. Avantages

1.3. Boutons

1.4. Installation

1.5. Fonds d'écran:

1.5.1. Comment puis-je ajouter ou supprimer un écran d'accueil?

1.5.2. Comment puis-je éditer l'écran d'accueil ?

1.5.3. Comment puis-je ajouter un widget à l'écran d'accueil?

1.6. Contacts:

1.6.1. Comment puis-je créer un contact? Comment puis-je attribuer une photo à un contact?

1.6.2. Comment importer ou exporter des contacts depuis/ sur la carte SIM?

1.6.3. Quel est le nombre des contacts qui peuvent être sauvegardés dans mon téléphone?

1.6.4. Comment puis-je ajouter un contact dans un groupe de contacts ?

1.6.5. Comment éditer les informations de mes contacts?

1.7. Messagerie de texte:

1.7.1 Comment changer la méthode de saisie lorsque j'écris un message?

1.7.2. Comment puis-je transmettre un message texte, ou envoyer un message texte à plusieurs destinataires?

1.7.3. Quel est le nombre de caractères qui peuvent être contenus dans un long message de texte?

1.7.4. Combien de messages texte peuvent être sauvegardés sur mon téléphone ?

1.7.5. Comment puis-je configurer le numéro du centre SMS?

1.8. La messagerie multimédia:

1.8.1. Comment puis-je envoyer un message multimédia?

1.8.2. Pourquoi ne puis-je pas envoyer ou recevoir des messages multimédia? Que puis-je faire?

1.8.3. Y a-t-il des restrictions sur la taille, le format ou la résolution du fichier qui doit être attaché à un message multimédia?

1.8.4. Puis-je enregistrer des pièces jointes dans des messages multimédia? Où sont les pièces jointes enregistrées?

1.9. Appels:

1.9.1. Puis-je enregistrer un appel? Quel est l'emplacement de sauvegarde ?

1.9.2. Comment organiser un appel de conférence téléphonique? Comment basculer entre les appels diffusés ?

1.9.3. Mon appareil supporte-t-il la fonction double SIM ?

1.10. Musique:

1.10.1. Comment mes chansons sont-elles triées?

1.10.2. Comment puis-je créer une liste de lecture?

1.10.3. Quels modes de lecture mon téléphone supporte-t-il ?

1.10.4. Comment puis-je lancer la lecture de musique en arrière-plan et voir les paroles des chansons?

1.11. Caméra:

1.11.1. Si mon téléphone n'a pas de carte microSD insérée, puis-je l'utiliser pour prendre des photos ou enregistrer des vidéos?

1.11.2. Pourquoi ne puis-je pas ouvrir des photos ou des vidéos?

1.11.3. Où sont mes photos et mes vidéos enregistrées? Puis-je changer l'emplacement de sauvegarde ?

1.11.4. Comment puis-je modifier les photos et les vidéos? Puis-je ajouter des cadres photos ?

1.11.5. Mon téléphone supporte-t-il des vidéos HD (haute définition)?

1.11.6. Comment désactiver le son lorsque je prends des photos?

1.11.7. Comment puis-je basculer entre les caméras avant et arrière?

1.11.8. Quels sont les formats vidéo et les résolutions que mon téléphone soutient? Est-ce qu'il y a des limites pour la taille ?

1.11.9. Quels sont les formats et résolutions image que mon téléphone soutient?

1.12. Médias en streaming:

1.12.1. Est-ce que mon téléphone arrête de jouer des fichiers en streaming si on reçoit un appel? Si oui, faut-il reprendre la lecture lorsque l'appel se termine?

1.12.2. Pourquoi mon téléphone ne peut-il pas lire certains fichiers en streaming?

1.12.3. Qu'est ce qui peut entraîner des problèmes de qualité des médias en ligne en streaming joué sur mon téléphone?

1.12.4. Est-ce que le fait d'utiliser les médias en ligne en streaming peut bien prendre l'espace de stockage de mon téléphone?

1.13. Bluetooth:

1.13.1. Quels fichiers peuvent être transmis via Bluetooth?

1.13.2. Comment puis-je envoyer un fichier via Bluetooth?

1.13.3. Quelle est la plage de couverture Bluetooth?

1.13.4. Pourquoi ne puis-je pas jumeler mon téléphone avec d'autres appareils Bluetooth?

1.13.5. Est-ce que mon ordinateur peut utiliser la connexion de données de mon téléphone par le biais Bluetooth? Puis-je jouer à des jeux avec d'autres appareils utilisant la technologie Bluetooth?

1.14. Navigation GPS:

1.14.1. Quelles sont les applications de navigation préinstallées sur mon appareil?

1.14.2. Que puis-je faire si l'application de navigation sur mon téléphone ne peut pas recevoir les signaux des satellites GPS?

1.14.3. Mon téléphone prend-il en charge la radio FM? Si oui, comment puis-je enregistrer les chaînes trouvées manuellement?

1.15. Puis-je installer des fonds d'écran sur mon téléphone? Mon téléphone supporte-t-il des fonds d'écran animés?

1.16. Mon téléphone supporte-t-il des appels ainsi que des chats vidéo?

1.17. Comment puis-je prendre une capture d'écran?

1.18. Mon téléphone supporte-t-il la lecture du flash playback? Sinon, puis-je installer un lecteur flash tiers pour la lecture flash?

1.19. Mon téléphone vient-il avec un casque? Quel type de casque est-il nécessaire pour mon téléphone?

1.20. Appareil périphérique s compatibles.

1.21. Résumé du fonctionnement de base.

2. Paramètres généraux:

2.1. E-mail:

2.1.1. Comment puis-je configurer mon e-mail?

2.1.2. Puis-je consulter des e-mails lorsque la connexion Internet n'est pas disponible sur mon téléphone?

2.1.3. Comment puis-je synchroniser les contacts et événements du calendrier?

2.2. Paramètres Wi-Fi:

2.2.1. Comment puis-je connecter mon téléphone à un réseau Wi-Fi?

2.2.2. Quels sont les protocoles Wi-Fi que mon téléphone prend en charge?

2.2.3. Pourquoi ne puis-je pas ouvrir des pages Web quand mon téléphone est sur une connexion Wi-Fi ?

2.2.4. Pourquoi mon téléphone ne détecte pas les signaux de hotspots Wi-Fi?

2.2.5. Comment puis-je savoir si mon téléphone utilise ses données mobiles ou une connexion Wi-Fi pour accéder à Internet?

2.2.6. Pourquoi ne puis-je pas me connecter à un hotspot Wi-Fi?

2.2.7. Qu'est-ce que je peux faire si la connexion Wi-Fi de mon téléphone se termine automatiquement après que l'écran s'éteigne?

2.3. Puis-je utiliser mon téléphone comme un mobile Wi-Fi, et accéder à Internet depuis un autre appareil à l'aide de mon téléphone ?

2.4. Comment puis-je connecter mon téléphone à un hotspot Wi-Fi avec une adresse IP statique pour accéder à Internet?

2.5. Comment puis-je configurer mon téléphone pour travailler comme un modem et fournir un accès Internet à des ordinateurs?

2.6. Paramètres de tonalité

2.6.1. Comment puis-je régler la sonnerie du téléphone?

2.6.2. Comment puis-je activer ou désactiver la vibration pour les appels entrants et les messages?

2.6.3. Comment puis-je configurer un fichier audio personnalisé comme une sonnerie ou comme une tonalité ?

2.6.4. Puis-je régler la sonnerie pour un groupe de contact?

2.6.5. Comment puis-je désactiver les sons tactiles?

2.7. Langues et saisie:

2.7.1. Quel type de saisie mon téléphone supporte-t-il? Comment changer la langue du système ?

2.7.2. Comment faire quand je ne peux pas utiliser la nouvelle méthode de saisie installée?

2.7.3. Comment changer la taille de la police?

2.7.4. Quelles sont les méthodes de saisie compatibles avec mon appareil?

2.7.5. Mon appareil supporte-t-il une saisie en écrivant?

2.7.6. Comment désactiver la fonction vibration du clavier?

2.8. Accessibilité Internet:

2.8.1. Comment effacer le cache du navigateur et l'historique de navigation?

2.8.2. Comment afficher une page Web en plein écran ou ajouter une page Web aux favoris?

2.8.3. Est-il possible de me connecter sur ma boîte mail en utilisant le navigateur sur mon téléphone?

2.8.4. Est-il possible de me connecter sur mon compte bancaire en ligne depuis mon appareil?

2.8.5. Comment sauvegarder une image web sur l'appareil?

2.8.6. Comment définir la page d'accueil?

2.8.7. Comment sauvegarder une page Web pour la lire hors ligne?

2.8.8. Comment configurer les paramètres des réseaux mobiles ?

2.8.9. Comment activer et désactiver les services mobiles?

2.8.10. Comment savoir si les données mobiles sont activées et comment afficher l'état de service de données de l'appareil ou désactiver le service de données?

2.8.11. Est-il possible d'utiliser l'appareil pour accéder à Internet lors d'un appel?

2.8.12. Il y a-t-il des restrictions sur les services mobiles ?

2.8.13. Qu'est-ce que VPN? Comment configurer les paramètres VPN?

2.9. Verrouillage de l'écran :

2.9.1. Comment définir un code PIN de déverrouillage d'écran?

2.9.2. Est-il possible d'utiliser le déverrouillage par la reconnaissance faciale?

2.9.3. Comment définir un schéma de déverrouillage d'écran?

2.9.4. Combien de fois peut-on saisir le schéma de déverrouillage de l'écran avant que l'appareil soit verrouillé de façon permanente? Puis-je déverrouiller l'appareil via mon compte Gmail?

2.9.5 Comment verrouiller et déverrouiller l'écran?

2.10. Alarmes:

2.10.1. Comment ajouter et supprimer des alarmes?

2.10.2. L'alarme sera-t-elle désactivée si l'appareil est éteint?

2.11. Applications:

2.11.1. Quelles sont les applications compatibles avec mon appareil? Ce-dernier prend-il en charge les applications JAVA ?

2.11.2. Comment télécharger des applications tierces?

2.11.3. Est-il possible de modifier l'emplacement où toutes les applications sont installées ?

2.11.4. Comment installer et supprimer des applications?

2.11.5. Pourquoi certaines applications ne peuvent pas être installées?

2.11.6. Quelles sont les applications tierces préinstallées sur mon téléphone ? Puis-je désinstaller les applications du système ou les applications personnalisées?

2.12. Applications tierces:

2.12.1. Est-il possible d'installer des applications sur la carte micro SD? Si oui, lorsque ces applications sont en cours d'exécution prendront-elles une partie de la mémoire RAM de mon appareil?

2.12.2. Mon appareil affichera-t-il l'emplacement du contact lors d'un appel entrant ?

2.12.3. Mon appareil est-il compatible avec les services de banque en ligne ?

2.13. Sauvegarder et réinitialiser :

2.13.1. Comment sauvegarder et restaurer mes contacts?

2.13.2. Est-il possible de sauvegarder les groupes de contact?

2.13.3. Comment puis-je sauvegarder la fonction Sauvegarder tout ?

2.13.4. Quel type de données peut être sauvegardé ?

2.14. Gestionnaire de tâches :

2.14.1. Quel est le rôle du gestionnaire de tâches ?

2.14.2. Comment y accéder?

2.14.3. Quelle est la vue du gestionnaire de tâches ?

2.14.4. Quelle est la fonction du gestionnaire de tâches ?

2.15. Quels sont les services proposés par mon nuage informatique (Cloud) ?

- 2.16. Comment accéder à Météo?
- 2.17. Quelles sont les options des développeurs?
- 2.18. Est-il possible de synchroniser l'heure et la date d'après les réseaux mobiles?
- 2.19. Est-il possible d'utiliser mon téléphone comme un lecteur flash USB?
- 2.20. Comment libérer la mémoire interne de l'appareil?
- 2.21. Comment régler la luminosité de l'écran ?
- 2.22. Mon appareil a-t-il un éclairage clavier?
- 2.23. Comment activer ou désactiver le mode Avion?
- 2.24. Comment réinitialiser l'appareil à ses paramètres d'usine?
- 2.25. Comment démarrer le téléphone en mode sécurisé et comment puis-je quitter ce dernier?
- 2.26. HiSuite.
- 2.27. Mon appareil, supporte-t-il le HDMI?
- 2.28. Mon appareil, supporte-t-il la sortie TV?
- 2.29. Mon appareil, supporte-t-il la fonction OTG? Si oui, à quoi sert-elle?
- 2.30. Qu'est-ce que le Témoin d'état / le Témoin de la batterie?
- 2.31. Est-il possible d'utiliser d'autres adaptateurs d'alimentation pour recharger l'appareil?
- 2.32. Quels sont les spécifications de mon appareil?

3. Autres

- 3.1. Comment économiser le fonctionnement de la batterie?
- 3.2. Comment économiser le trafic de données ?
- 3.3. Le téléphone est lent. Que faire ?
- 3.4. Est-il possible de modifier le fond d'écran en sorte qu'il ne s'élargisse pas?
- 3.5. Comment entrer le mode sécurisé et restaurer les paramètres d'usine de l'appareil?
- 3.6. Est-il possible d'utiliser le code QR sur mon appareil?
- 3.7. Mon appareil, supporte-t-il une accélération 3G?
- 3.8. Comment savoir si mon appareil a un rootage d'Android?

- 3.9. Est-il possible de retirer la batterie? Si oui, l'heure et la date seront-elles restaurées à leurs paramètres par défaut ? Si on choisit que le téléphone modifie la date et l'heure automatiquement, est-ce que cela produira un trafic excessif de données?
- 3.10. Est-il possible d'utiliser mon appareil pour enregistrer?
- 3.11. Mon appareil, vient-il avec un film protecteur d'écran?
- 3.12. Mon appareil, supporte-t-il la sortie TV?
- 3.13. Mon appareil, supporte-t-il des formats de fichiers Word, Excel, PowerPoint, et PDF?
- 3.14. Comment les mémoires ROM et RAM sont-elles gérées?
- 3.15. Comment vérifier la mémoire interne disponible et celle de la carte SD?

1 Caractéristiques de base

1.1. Schémas des couleurs

Noir

Blanc

Rose

1.2. Avantages

Processeur Quad-core 1.5GHz;

Caméra: Caméra frontale de 5MP pour faire des selfies ; Caméra arrière de 8MP ;

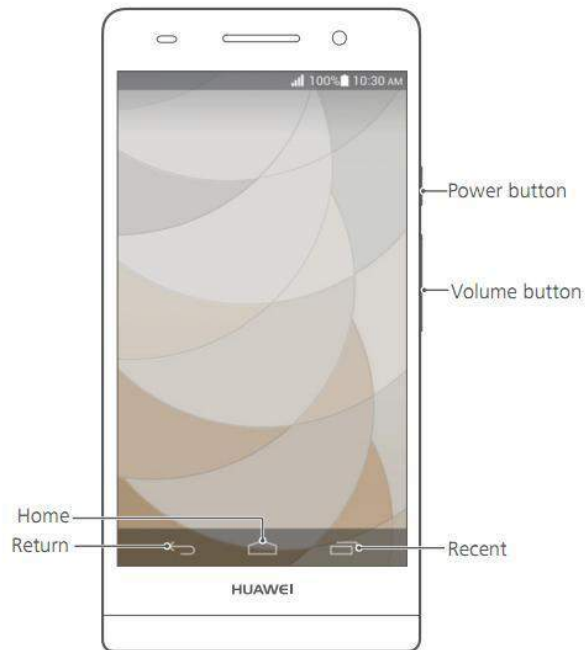
Partage de données rapide;

Diversité de fonds d'écran

1.3. Boutons

- Appuyer sur  pour revenir à l'écran précédent ou quitter l'application.
- Appuyer sur  pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyer sur  pour afficher la liste des applications récemment utilisés.
- Si l'option de masquer la barre de navigation est activée, appuyer sur  pour masquer la barre de navigation et faites glisser du bas vers le haut de l'écran pour l'afficher. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction depuis les **Paramètres** ;
- Appuyez sur le bouton d'alimentation une fois pour allumer ou éteindre l'écran. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 10 secondes pour redémarrer le téléphone.
- Appuyez sur le bouton du volume haut ou bas pour régler le volume du haut-parleur. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation et le volume bas enfoncés simultanément pour prendre une capture d'écran et l'enregistrer à la **Galerie**.

Figure 1-1 Prise en main de l'écran d'accueil



1.4. Installation

La batterie du P6 est amovible;

Le P6 supporte une carte microSD.

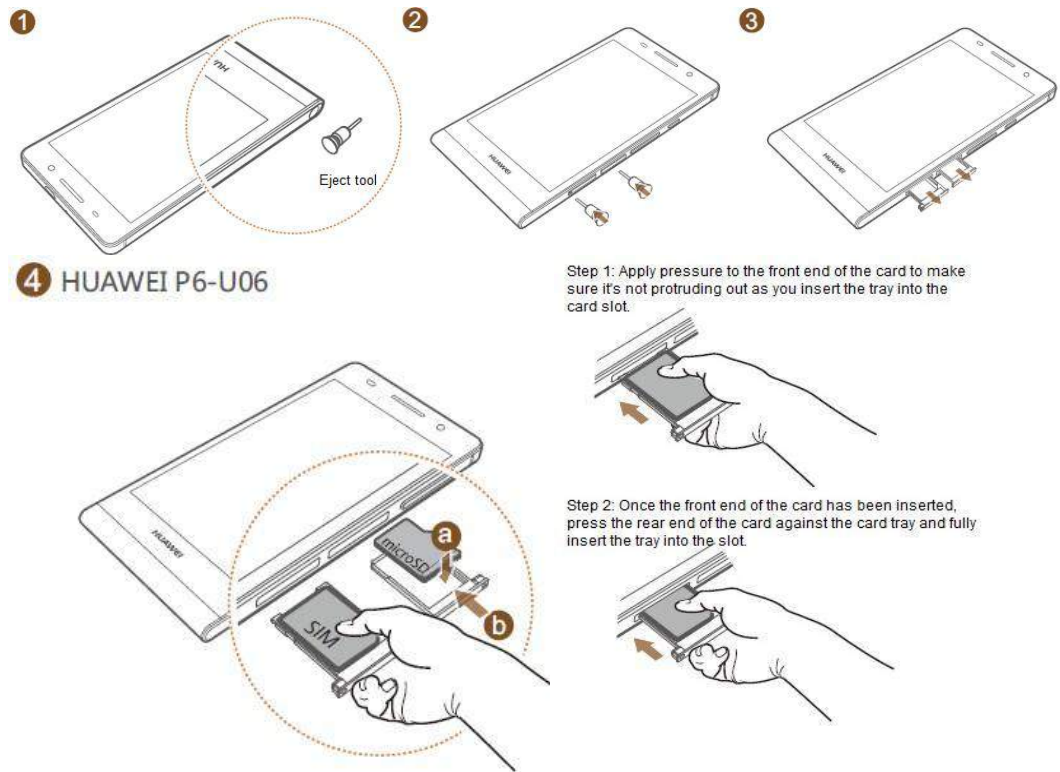
Afin d'insérer la carte microSD ou la carte SIM, il faut utiliser le petit outil en bas. Assurez-vous que vous insérer la carte correctement, pour ce faire, suivez les instructions.

Après avoir suivi les instructions, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'appareil.



NOTE

Veuillez vous assurer que l'appareil est éteint avant de retirer la carte micro SIM



Ne changez pas les positions des cartes micro SIM et microSD pour ne pas causer des problèmes avec les services mobiles.

Soyez prudent lorsque vous utilisez le petit outil pour ne pas vous blesser ou pour ne pas endommager les ports de l'appareil. Gardez loin des enfants.

1.5. Fonds d'écran:

L'écran d'accueil contient quatre pièces du haut vers le bas.

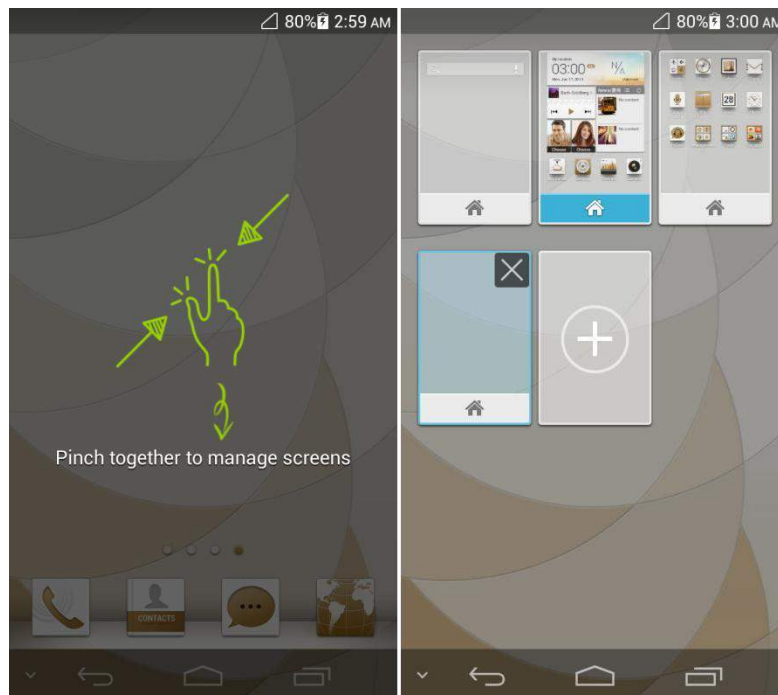
- Barre d'état
- Double-horloge
- Indicateur de position de l'écran d'accueil
- Station d'accueil

Pour créer un dossier sur l'écran d'accueil, faites glisser une application sur un autre. Un dossier pour les deux applications est alors créé.



1.5.1. Comment puis-je ajouter ou supprimer un écran d'accueil?

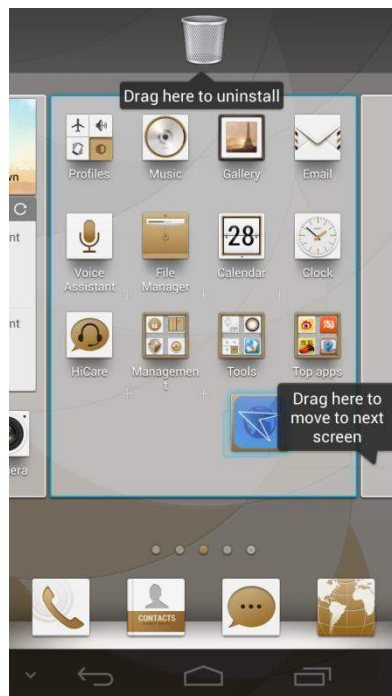
Sur l'écran d'accueil, pincez les doigts ensemble pour afficher les vignettes de l'écran.



Votre P6 ne supporte pas des fonds d'écran 3G.

1.5.2. Comment puis-je éditer l'écran d'accueil ?

Touchez et maintenez l'icône d'une application ou d'un widget pour entrer en mode édition. Faites glisser l'application ou un widget vers le haut de l'écran pour le/la supprimer ou le/la partager.

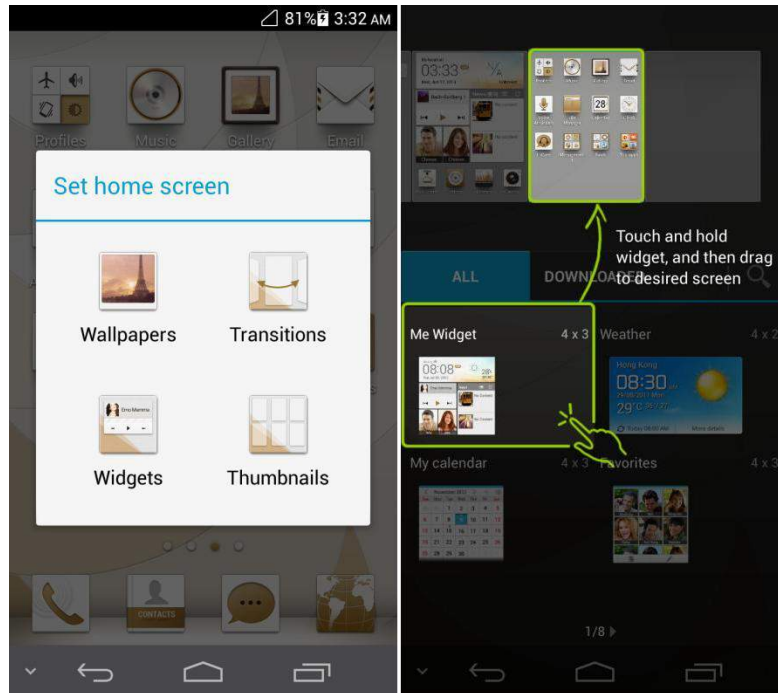


NOTE

Applications du système ne peuvent pas être déinstallées.

1.5.3. Comment puis-je ajouter un widget à l'écran d'accueil?

Touchez et maintenez une zone vide de l'écran d'accueil pour afficher une boîte de dialogue. Appuyez sur **Widgets**. Maintenez votre doigt sur un widget et faites-le glisser vers une zone vide sur l'écran d'accueil.

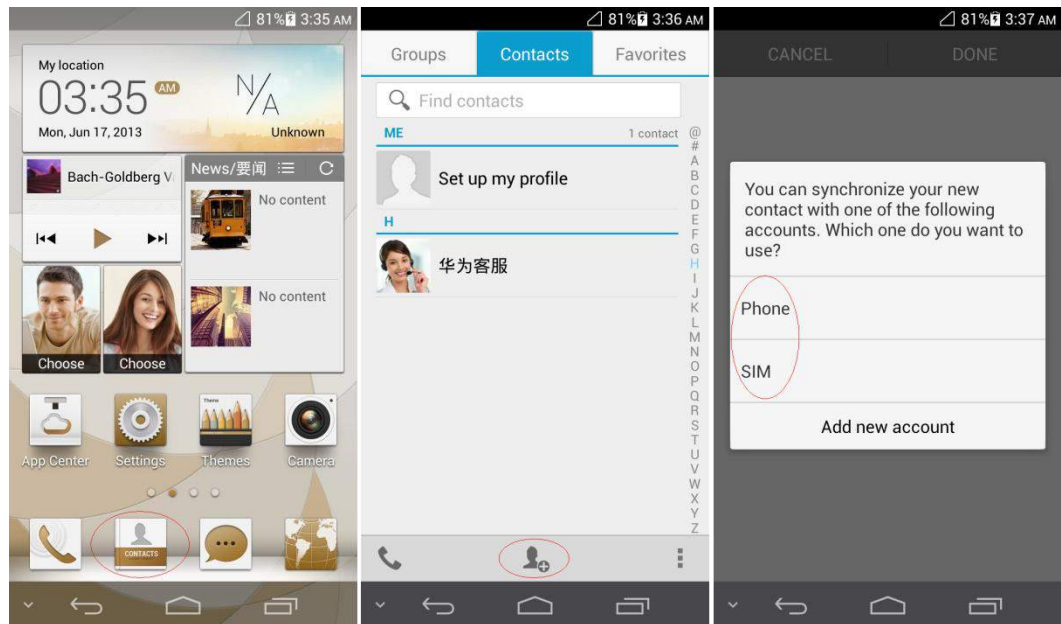


1.6. Contacts:

1.6.1. Comment puis-je créer un contact? Comment puis-je attribuer une photo à un contact?

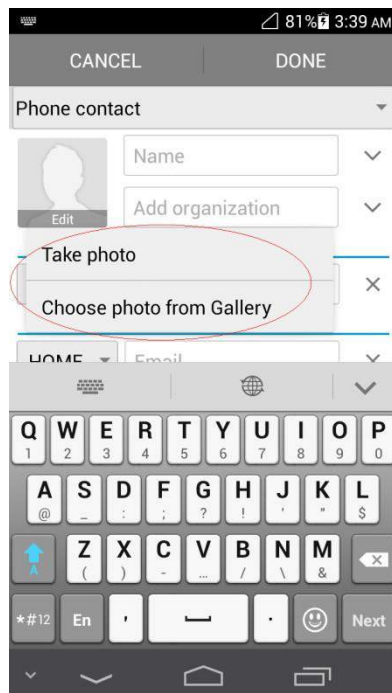
Création d'un contact

Allez aux **Contacts**, appuyez sur , choisissez l'emplacement où vous voulez enregistrer le contact. Entrez les informations du contact et appuyez sur **Sauvegarder**.

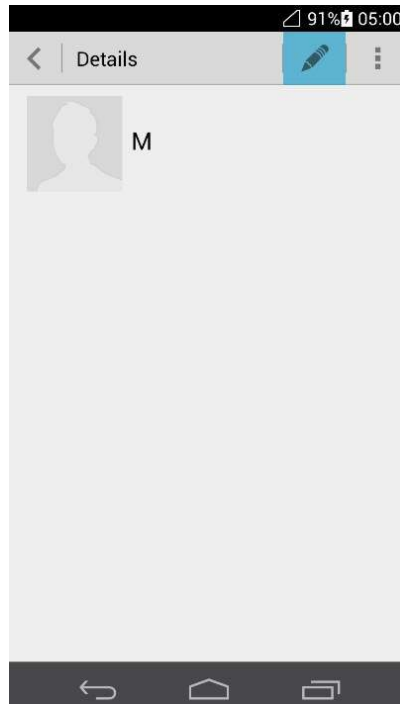


Assigner une photo à un contact

- Méthode 1: Aller aux **Contacts** et touchez un contact. Appuyez sur l'image du contact, après choisissez soit **Prendre une photo**, soit **Choisir dans Galerie**;



- Méthode 2: Accédez au contact, appuyez sur . Appuyez sur l'image du contact, après choisissez soit **Prendre une photo**, soit **Choisir dans Galerie**;



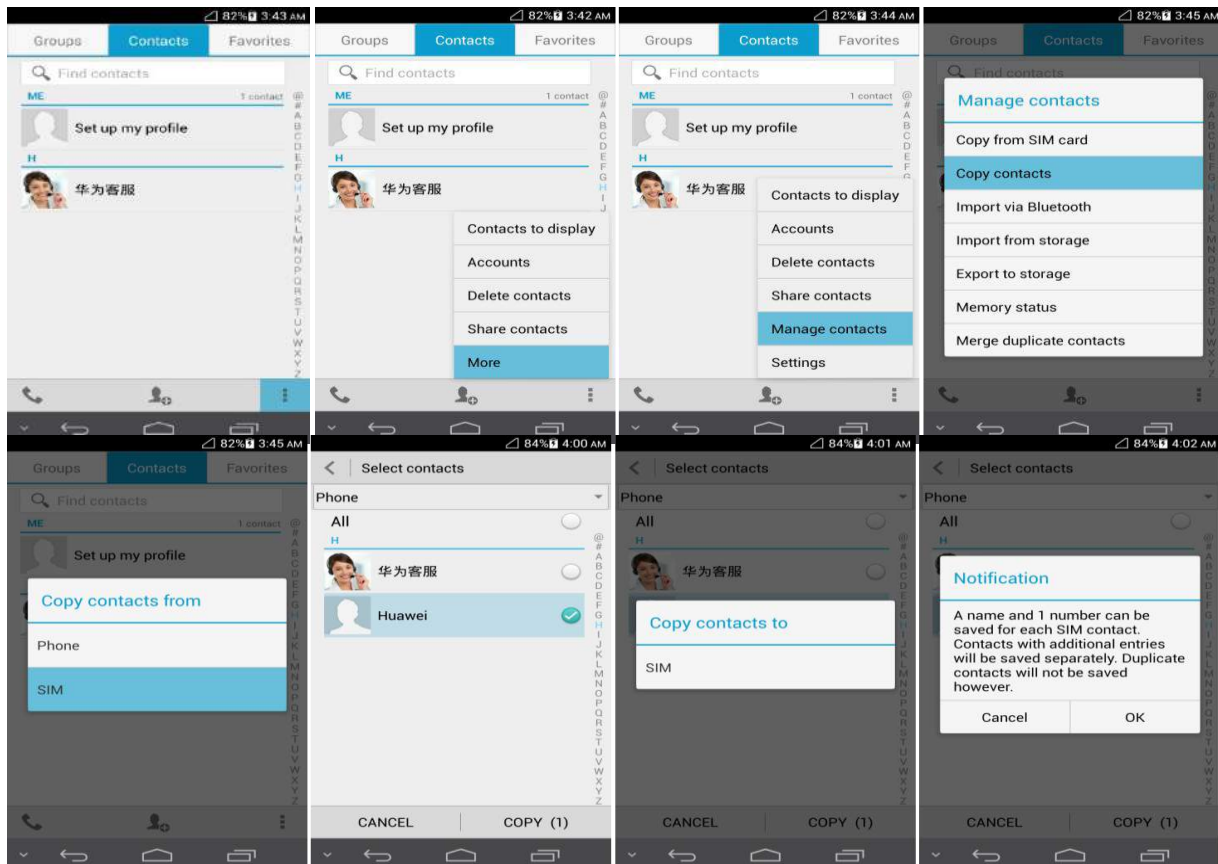
NOTE

Vous ne pouvez pas assigner des photos aux contacts enregistrés sur la carte SIM.

1.6.2. Comment importer ou exporter des contacts depuis/ sur la carte SIM?

Exporter des contacts depuis la carte SIM

1. Allez aux **Contacts** et appuyez sur l'icône  > **Importer/Exporter** > **Exporter sur SIM1** ou **Exporter sur SIM2**.
2. Sélectionnez les contacts que vous souhaitez exporter et touchez **Exporter** > **OK**.



Importation des contacts sur la carte SIM

1. Allez aux **Contacts** et appuyez sur **Importer/ Exporter** > **SIM2**.
2. Sélectionnez les contacts que vous souhaitez importer et touchez **Importer** > **OK**.

1.6.3. Quel est le nombre des contacts qui peuvent être sauvegardés dans mon téléphone?

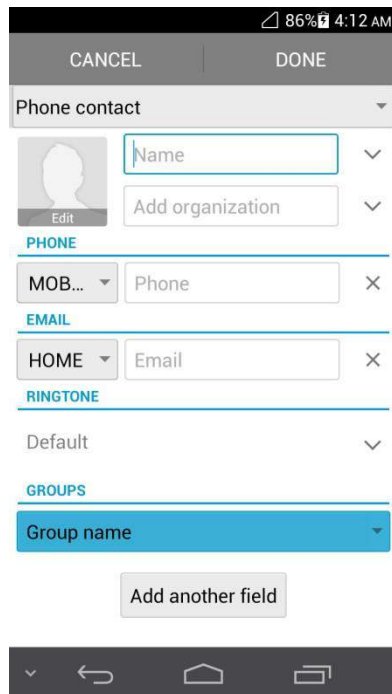
Au moins 2000 contacts peuvent être enregistrés dans votre téléphone (en fonction de l'espace de stockage disponible). Le nombre des contacts qui peuvent être sauvegardés sur la carte SIM varie en fonction de la carte SIM.

1.6.4. Comment puis-je ajouter un contact dans un groupe de contacts ?

Utilisez une des méthodes suivantes :

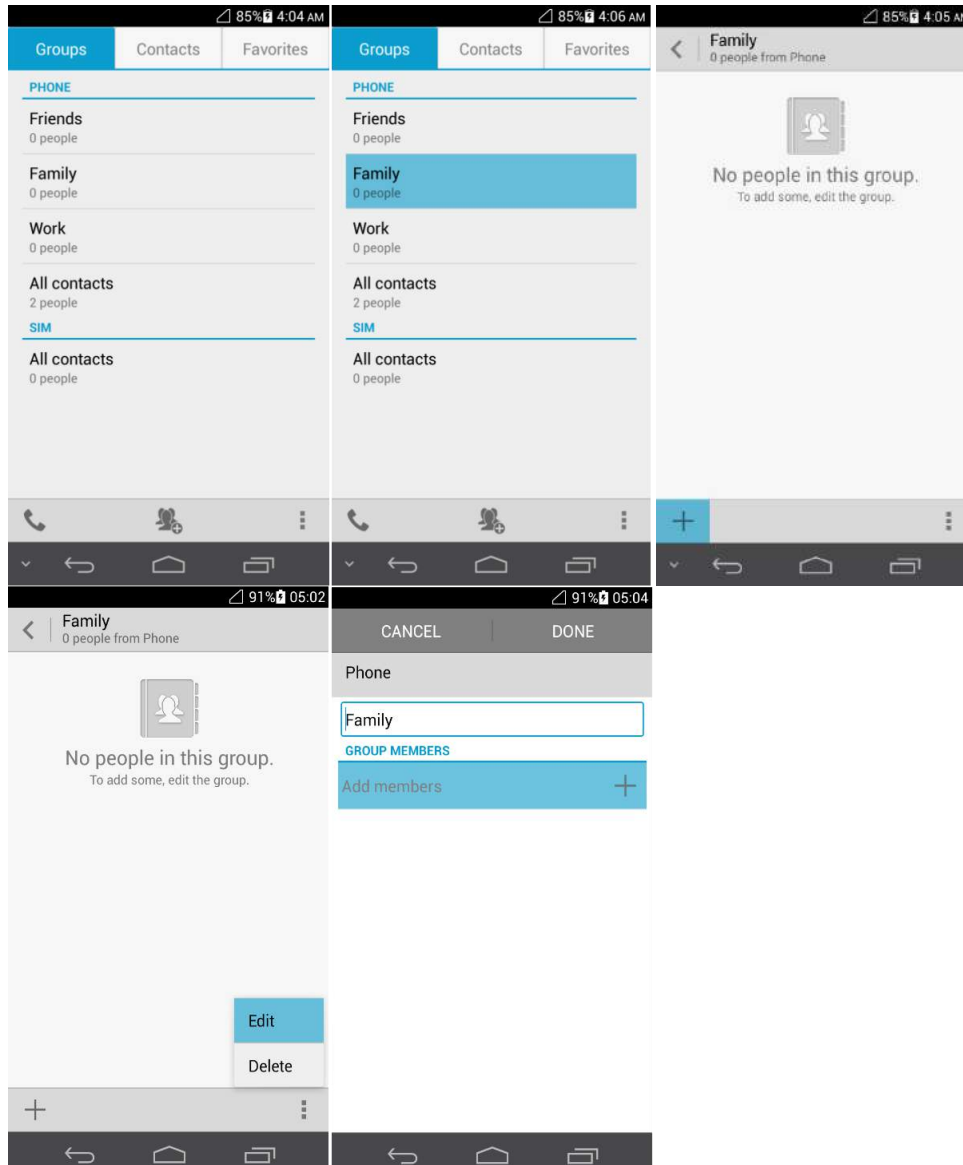
Méthode 1 :

Sur l'écran d'édition du contact, touchez **Nom du groupe** et sélectionnez un groupe.



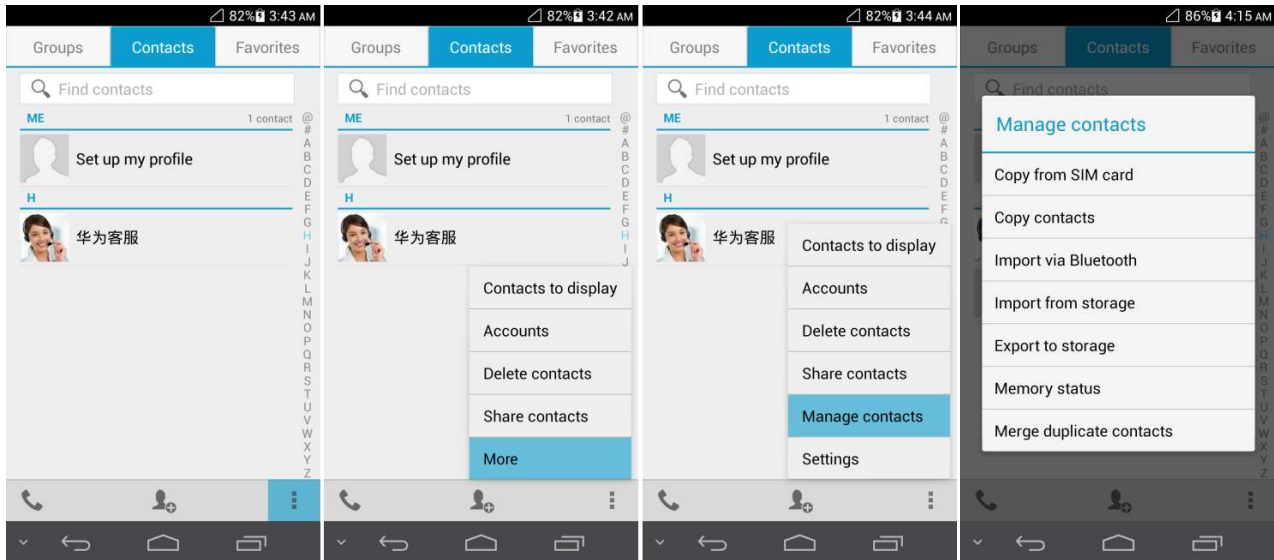
Méthode 2

Appuyez sur **Contacts** > **Groupes**, sélectionnez le groupe de vos préférences , appuyez sur  > **Modifier** >  pour ajouter le contact dans le groupe.



1.6.5. Comment éditer les informations de mes contacts?

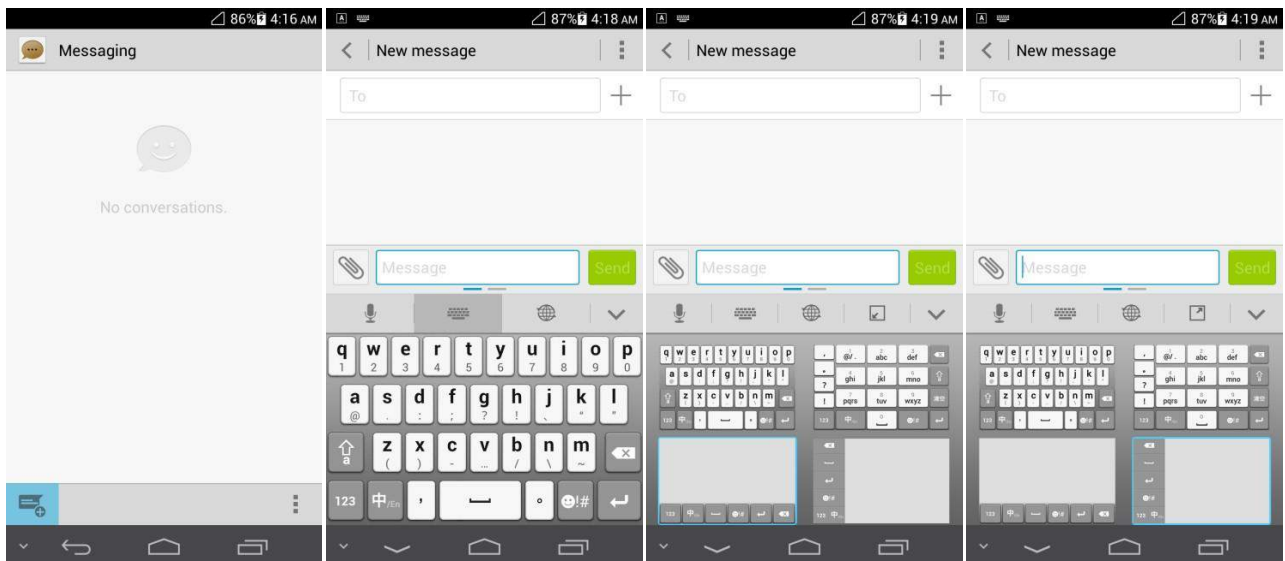
Suivez les instructions des images:



1.7 Messagerie de texte

1.7.1 Comment changer la méthode de saisie lorsque j'écris un message?

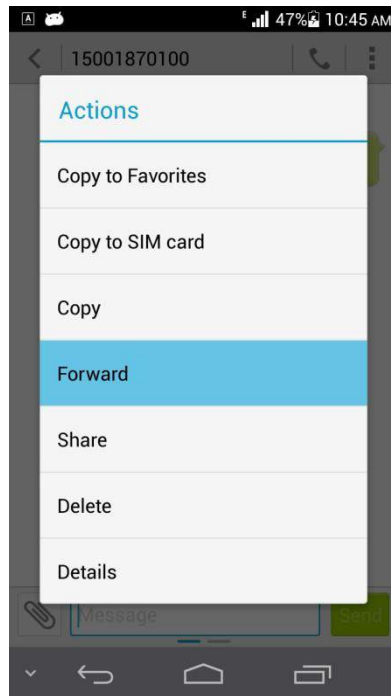
Sur l'écran vous appuyez sur le petit message en bas à gauche pour faire montrer le clavier. Le clavier par défaut est Huawei.



1.7.2. Comment puis-je transmettre un message texte, ou envoyer un message texte à plusieurs destinataires?

Transfert d'un message texte

Touchez et maintenez le message, choisissez **Transférer** dans le menu affiché entrez un destinataire et touchez **Envoyer**.



Envoyer un SMS à plusieurs destinataires

Rédigez votre message, touchez , sélectionnez les destinataires souhaités, touchez **Sélectionner** et appuyez sur **Envoyer**.



1.7.3. Quel est le nombre de caractères qui peuvent être contenus dans un long message de texte?

Un long message peut contenir au maximum 1377 de caractères anglais.

1.7.4. Combien de messages texte peuvent être sauvegardés sur mon téléphone ?

Par défaut, une conversation de messages peut contenir au maximum 500 messages ou 50 messages multimédia. Vous pouvez définir le nombre depuis les **Paramètres**.

Le nombre des messages qui peuvent être enregistrés dans votre téléphone dépend de l'espace disponible de ce dernier.

1.7.5. Comment puis-je configurer le numéro du centre SMS?

Votre appareil ne supporte pas cette fonction.

1.8. La messagerie multimédia:

1.8.1. Comment puis-je envoyer un message multimédia?

1. Allez à la **Messagerie** et créez un message.
2. Ecrivez le message.
3. Appuyez sur  puis **Ajouter**. Le message est converti en message multimédia.
4. Appuyez sur  à côté du texte pour ajouter des images, des clips audio ou des vidéos au message.
5. Appuyez sur **Envoyer**.

1.8.2. Pourquoi ne puis-je pas envoyer ou recevoir des messages multimédia? Que puis-je faire?

Votre appareil peut ne pas envoyer des messages multimédia à cause des problèmes suivants:

- Le réseau est soit occupé soit la réception du signal est faible:

Solution: Essayez de nouveau plus tard. Le message est refusé par le réseau (centre de MMS).

Raison 1: Le numéro du destinataire n'est pas valide.

Solution: Vérifiez que le numéro du destinataire soit correct et essayez à nouveau.

Raison 2: Le message multimédia dépasse la taille maximale autorisée par votre prestataire de service (généralement 300 Ko).

Solution: Supprimez une partie du contenu du message multimédia pour s'assurer qu'il est inférieur à la taille maximale et essayez à nouveau.

- Votre solde est insuffisant:

Solution: Rechargez votre compte et essayez à nouveau.

- Votre téléphone n'a pas de stockage disponible:

Solution: Effacez des fichiers de votre téléphone afin de libérer au moins 300 Ko d'espace de stockage.

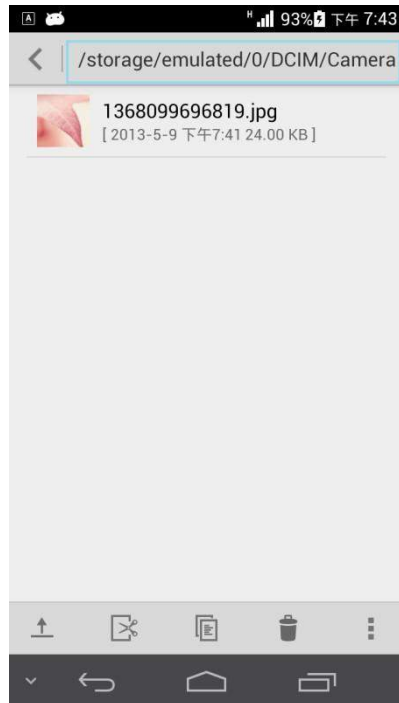
1.8.3. Y a-t-il des restrictions sur la taille, le format ou la résolution du fichier qui doit être attaché à un message multimédia?

Si un fichier audio ou vidéo dépasse la taille maximale autorisée par votre fournisseur de services (généralement 300 Ko), il ne peut pas être attaché à un message. Si une image est trop grande elle sera comprimée automatiquement avant d'être attachée à un message. En conséquence, la résolution de la photo ci-jointe au message diminue.

1.8.4. Puis-je enregistrer des pièces jointes dans des messages multimédia? Où sont les pièces jointes enregistrées?

Pour enregistrer une pièce jointe d'un message multimédia, appuyez et maintenez -le, puis choisissez Enregistrer pièces jointes à partir du menu d'options affiché

Pour trouver le fichier, allez sur la **carte SD > Téléchargements** ;



1.9. Appels:

1.9.1. Puis-je enregistrer un appel? Quel est l'emplacement de sauvegarde ?

Votre P6 ne propose pas cette fonction.

1.9.2. Comment organiser un appel de conférence téléphonique? Comment basculer entre les appels différents?

Votre téléphone peut organiser une conférence à cinq, qui est un nouveau service basé sur l'appel en attente. Au maximum cinq parties peuvent participer à une conférence téléphonique. Pour démarrer une conférence téléphonique, fusionnez les appels en cours. Pour utiliser cette fonction, assurez-vous que votre carte SIM prend en charge le service appel à trois. Contactez votre fournisseur des services pour activer l'appel en attente.

1.9.3. Mon appareil supporte-t-il la fonction double SIM ?

Non.

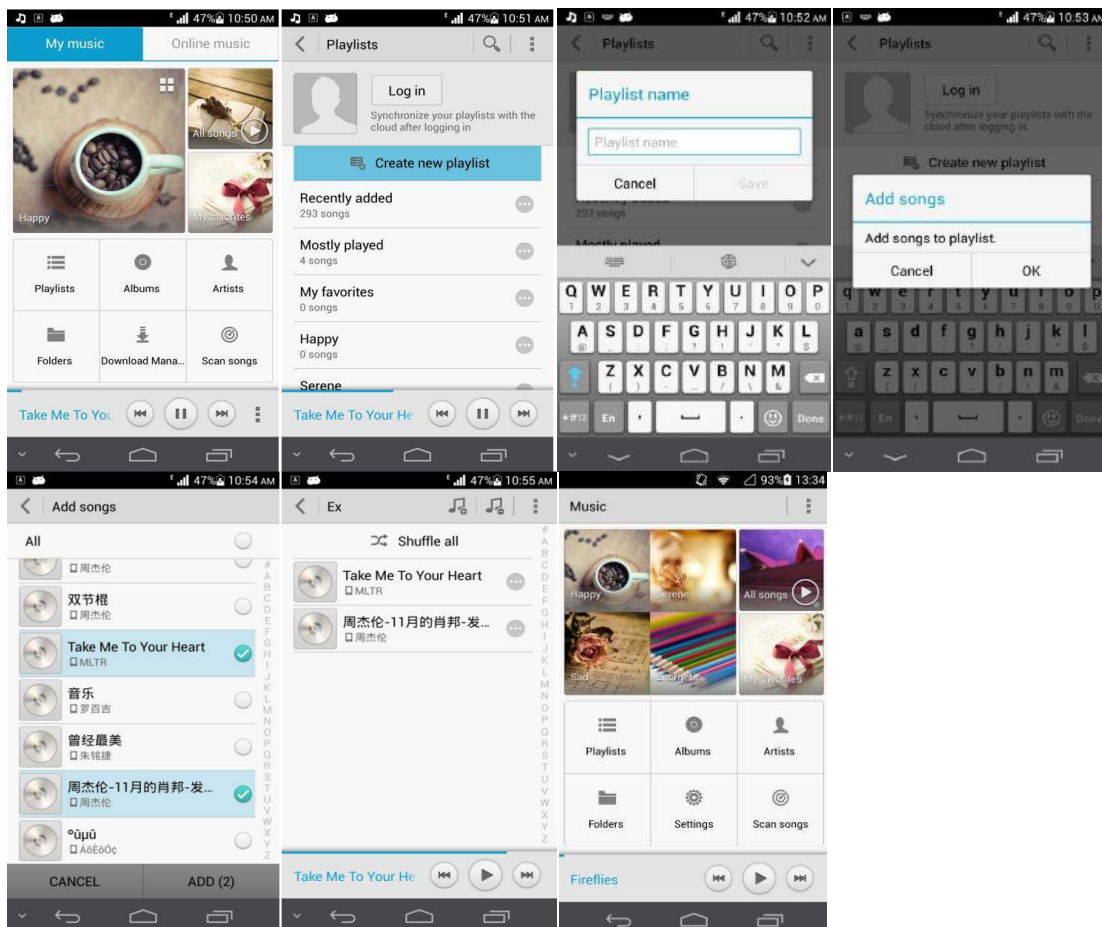
1.10. Musique:

1.10.1. Comment mes chansons sont-elles triées?

- **Albums:** Tri toutes les chansons par album.
- **Artistes:** Tri toutes les chansons par artiste.
- **Toutes les chansons:** Tri tous les morceaux par leur nom.
- **Genres:** Tri toutes les chansons par genre.
- **Playlists:** Chaque playlist contient les listes de lecture que vous avez créées.

1.10.2. Comment puis-je créer une liste de lecture?

Allez à **Musique**, puis touchez **Playlists**, puis allez sur **Créer une nouvelle liste de lecture**. Choisissez le nom de la section et appuyez sur **Enregistrer**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, appuyez sur **OK**. Sélectionnez les chansons désirées et appuyez sur **Ajouter**.

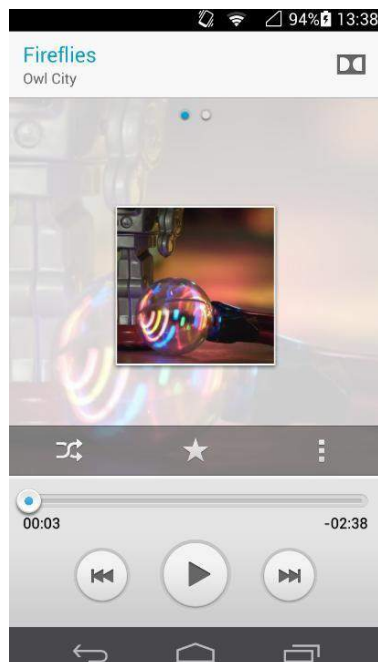


1.10.3. Quels modes de lecture mon téléphone supporte-t-il ?

- **Lecture dans l'ordre (par défaut) :** jouez tous les clips audio d'une liste dans l'ordre et arrêtez de jouer après que tous les fichiers ont été joués.
- **Shuffle:** jouez tous les clips audio dans la liste de lecture dans un ordre aléatoire et arrêtez de jouer après que tous les fichiers ont été joués.
- **Répéter toutes les chansons:** jouez tous les clips audio d'une liste dans l'ordre et répétez la liste après que tous les fichiers ont été joués.
- **Répéter morceau en cours:** jouez le clip audio en cours à plusieurs reprises.

1.10.4. Comment puis-je lancer la lecture de musique en arrière-plan et voir les paroles des chansons?

- Pour lancer la lecture des chansons en arrière-plan, allez à **Musique** et jouez une chanson. Puis, appuyez sur la touche retour.
- Pour quitter **Musique**, l'écran de la lecture, touchez  puis **Quitter**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, appuyez sur **OK**.



- Synchronisation lyrique : quand les paroles et les chansons correspondantes sont stockées dans le même emplacement sur le téléphone mobile, les paroles seront automatiquement chargées lorsque vous lancez une lecture.

1.11. Caméra:

1.11.1. Si mon téléphone n'a pas de carte microSD insérée, puis-je l'utiliser pour prendre des photos ou enregistrer des vidéos?

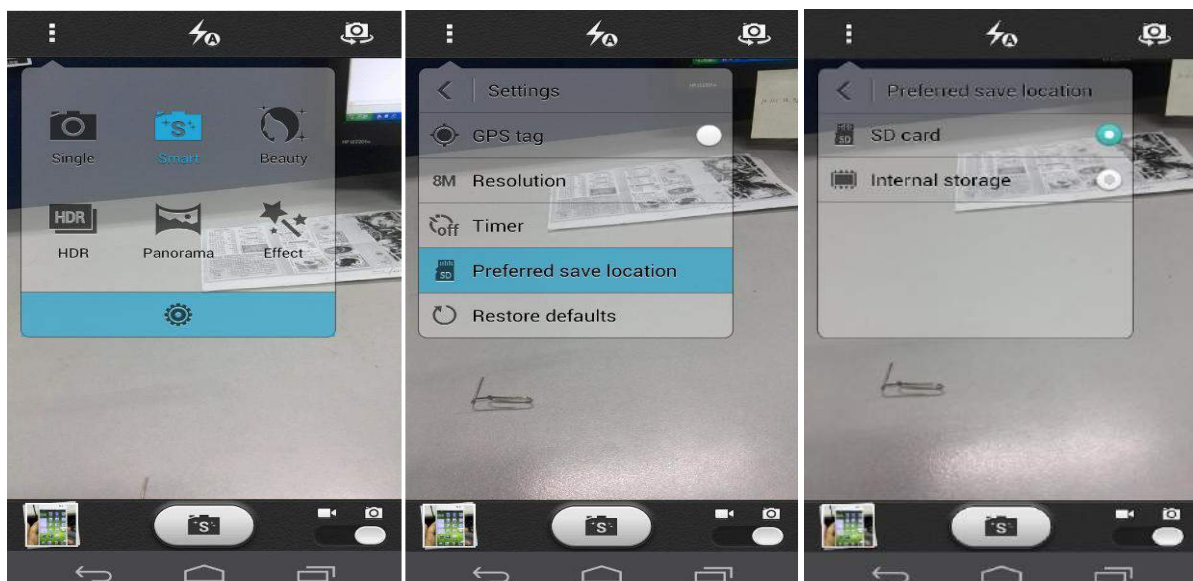
Oui.

1.11.2. Pourquoi ne puis-je pas ouvrir des photos ou des vidéos?

- Le format des fichiers n'est pas pris en charge;
- La mémoire du téléphone est insuffisante;
- Le fichier est corrompu ou le fichier est (par exemple, un fichier.dcf) protégé par copyright;
- Votre téléphone ne dispose pas de ressources suffisantes ;
- Fermez certaines applications tierces et essayez à nouveau ;
- Dans de rares cas, des erreurs inconnues peuvent se produire dans le système d'exploitation de votre téléphone. Redémarrez votre téléphone et essayez à nouveau ;

1.11.3. Où sont enregistrées mes photos et mes vidéos? Puis-je changer l'emplacement de sauvegarde ?

Pour changer l'emplacement de sauvegarde, allez sur **Caméra** et appuyez sur **⋮** > **Paramètres** > **Emplacement d'enregistrement de votre choix**



Si votre emplacement de sauvegarde est la mémoire interne, pour trouver les photos il faut aller sur **Gestionnaire des fichiers> Interne> DCIM> Caméra**;

Si votre emplacement de sauvegarde est carte SD, pour trouver les photos il faut aller sur **Gestionnaire des fichiers> Carte SD> DCIM> Caméra**;

1.11.4. Comment puis-je modifier les photos et les vidéos? Puis-je ajouter des cadres photos ?

Pour modifier une photo, appuyez sur . Puis appuyez sur **Modifier**, **Rotation à gauche**, **Rotation à droite**, **Diaporama** etc.

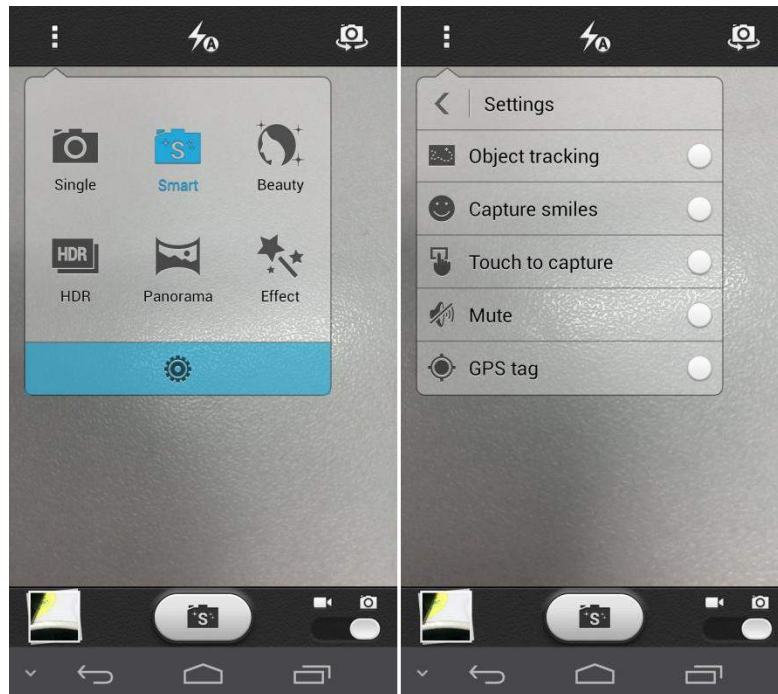
Les vidéos ne peuvent pas être modifiées. Vous ne pouvez pas ajouter des cadres aux photos.

1.11.5. Mon téléphone supporte-t-il des vidéos HD (haute définition)?

Oui. Votre téléphone prend en charge des vidéos HD 1080p à 30fps.

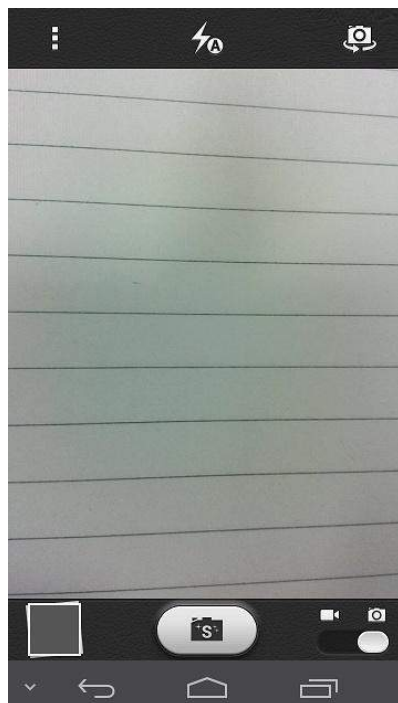
1.11.6. Comment désactiver le son lorsque je prends des photos?

Appuyez sur  > . Sélectionnez **Silencieux**.



1.11.7. Comment puis-je basculer entre les caméras avant et arrière?

Appuyez sur  qui se trouve en haut à droite.



1.11.8. Quels sont les formats vidéo et les résolutions que mon téléphone soutient? Est-ce qu'il y a des limites pour la taille ?

Le format vidéo pris en charge est MP4. La taille de la vidéo dépend de l'espace disponible sur votre téléphone.

1.11.9. Quels sont les formats et résolutions image que mon téléphone soutient?

Votre téléphone prend en charge le format JPG. La caméra arrière supporte une résolution qui va jusqu'à 3264 x 2448 pixels (8 MP).

1.12. Médias en streaming:

1.12.1. Est-ce que mon téléphone arrête de jouer des fichiers en streaming si on reçoit un appel? Si oui, faut-il reprendre la lecture lorsque l'appel se termine?

Le téléphone arrête de jouer des fichiers en streaming quand vous avez un appel entrant. Si l'appel a une durée de moins de 3 minutes, la transmission multimédia en continu reprend automatiquement à jouer lorsque l'appel se termine. Sinon, des opérations manuelles sont nécessaires.

1.12.2. Pourquoi mon téléphone ne peut-il pas lire certains fichiers en streaming?

- Le format de fichier n'est pas pris en charge. Votre téléphone prend en charge les formats audiovisuels suivants:

- Encodage vidéo: MPEG -4, H.263, H.264 et
 - Encodage audio: AAC et AMR-NB / WB
 - Formats de fichier: 3GP et MP4
 - Taux d'encodage maximale: 4 Mbit / s

- La connexion réseau est instable;
- Votre téléphone n'a pas suffisamment d'espace de stockage;

1.12.3. Qu'est ce qui peut entraîner des problèmes de qualité des médias en ligne en streaming joués sur mon téléphone?

- La source multimédia en continu est de mauvaise qualité
- La connexion du réseau est mauvaise ou le matériel de votre téléphone peut être défectueux;
- L'affichage est endommagé Pour le vérifier, essayez de lire une vidéo locale pour faire la comparaison.
- La mémoire disponible de votre téléphone est insuffisante ou il y a beaucoup d'applications en cours d'exécution .

1.12.4. Est-ce que le fait d'utiliser les médias en ligne en streaming peut bien prendre l'espace de stockage de mon téléphone?

Non, lors de la lecture multimédia en continu en ligne, votre téléphone utilise sa RAM plutôt que l'espace de stockage

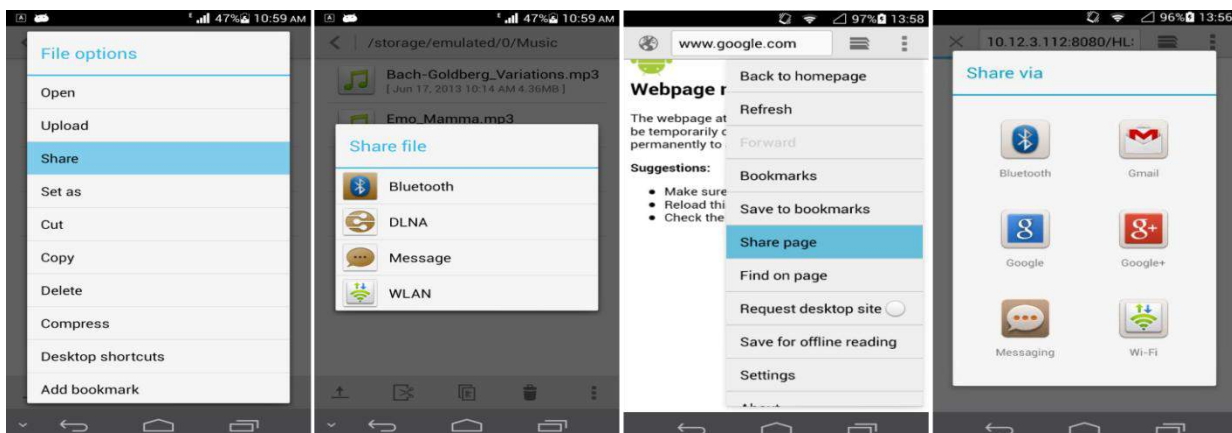
1.13. Bluetooth:

1.13.1. Quels fichiers peuvent être transmis via Bluetooth?

Des images, des clips audio, des vidéos, des pages Web et des contacts peuvent être transmis via Bluetooth.

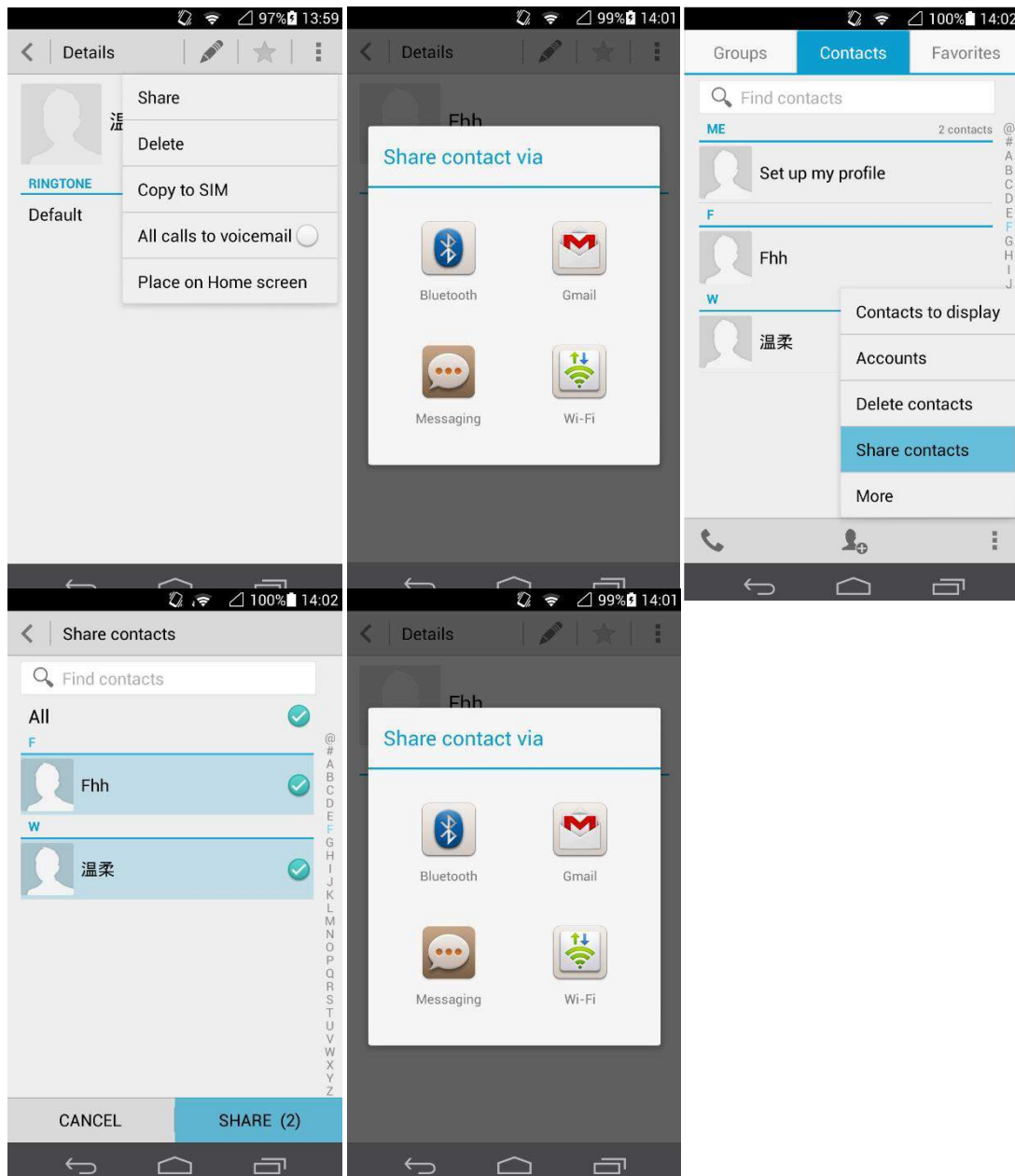
1.13.2. Comment puis-je envoyer un fichier via Bluetooth?

- Pour partager un clip audio, une photo ou une vidéo, maintenez votre doigt sur un fichier dans **Musique** ou dans **Galerie** et touchez **Partager**, puis **Bluetooth**.



Pour partager une page Web, ouvrez-la, puis appuyez sur >  > **Partager** > **Bluetooth**

Pour partager un contact, ouvrez-le, puis appuyez sur >  > **Partager** > **Bluetooth**



Mon appareil ne peut pas être trouvé par d'autres périphériques Bluetooth. Pourquoi ?

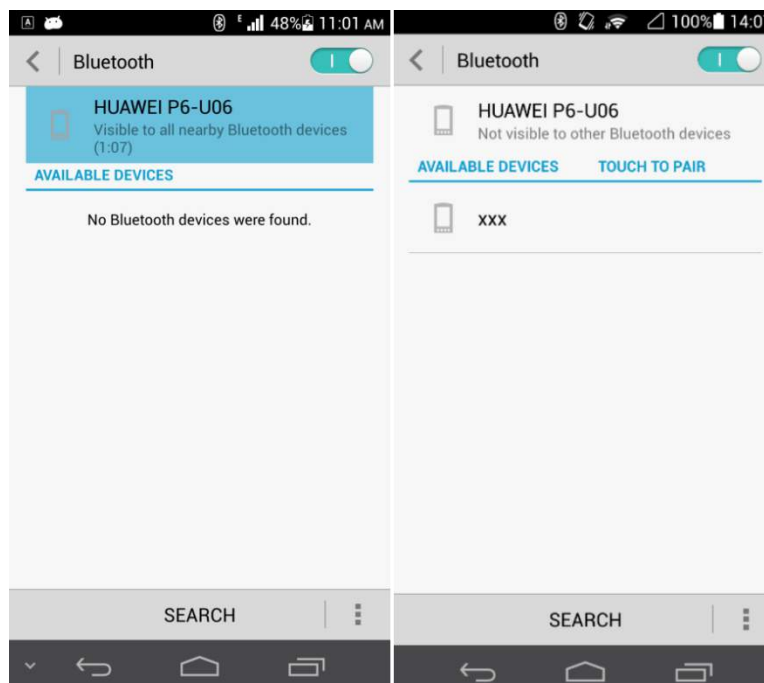
Le Bluetooth a été désactivé .

Allez aux **Paramètres** et activez le **Bluetooth**.



L'appareil n'est pas visible.

Appuyez sur le nom de l'appareil et cochez visible..



1.13.3. Quelle est la plage de couverture Bluetooth?

La plage de couverture est de 10 mètres.

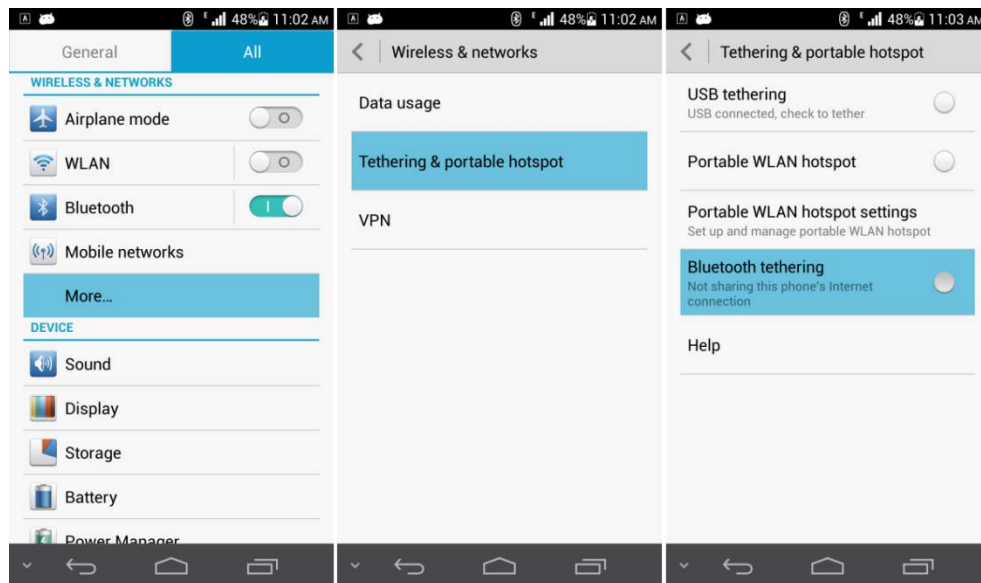
1.13.4. Pourquoi ne puis-je pas jumeler mon téléphone avec d'autres appareils Bluetooth?

Votre téléphone prend en charge différents profils, comme A2DP, HSP, HFP, PAN, HIDH, OPP, et PBA. Si le dispositif de couplage prend également en charge ces profils, mais ne parvient pas à être jumelé avec, voyez ce qui suit:

- Si votre téléphone ne peut pas trouver d'autres téléphones vérifiez que le Bluetooth sur ce téléphone soit allumé et que le téléphone soit configuré pour être visible.
- Si votre téléphone ne peut pas trouver une oreillette Bluetooth vérifiez que le casque soit configuré pour être visible. Pour plus de détails sur la façon de configurer le casque, voir le guide d'utilisation de l'oreillette.
- Si votre téléphone ne peut pas envoyer des fichiers vers un autre téléphone vérifiez que le téléphone qui doit être connecté soit capable de recevoir des fichiers et de prendre en charge les formats des fichiers que vous souhaitez envoyer.
-

1.13.5. Est-ce que mon ordinateur peut utiliser la connexion de données de mon téléphone par le biais Bluetooth? Puis-je jouer à des jeux avec d'autres appareils utilisant la technologie Bluetooth?

Oui. Vous pouvez établir une connexion entre votre ordinateur et votre téléphone via Bluetooth. L'ordinateur peut alors utiliser la connexion de données de votre téléphone pour accéder à Internet. Vous pouvez également connecter votre téléphone à d'autres appareils et jouer à des jeux ensemble. Votre téléphone prend en charge le réseau personnel (PAN). D'autres dispositifs peuvent partager votre connexion de téléphone. Pour partager la connexion de données de votre téléphone via Bluetooth, appuyez sur Paramètres > Plus ... > Partage et Point d'accès portable, puis sélectionnez **Tethering Bluetooth**.



Votre téléphone prend en charge les jeux Bluetooth. Le procédé d'utilisation de cette fonction varie avec les jeux correspondants. Les étapes générales sont les suivantes:

1. Rechercher d'autres appareils Bluetooth.
2. Couplez votre téléphone avec un autre périphérique.
3. Démarrez le jeu.

1.14. Navigation GPS:

1.14.1. Quelles sont les applications de navigation préinstallées sur mon appareil?

Votre appareil n'a pas d'application de navigation pré installée.

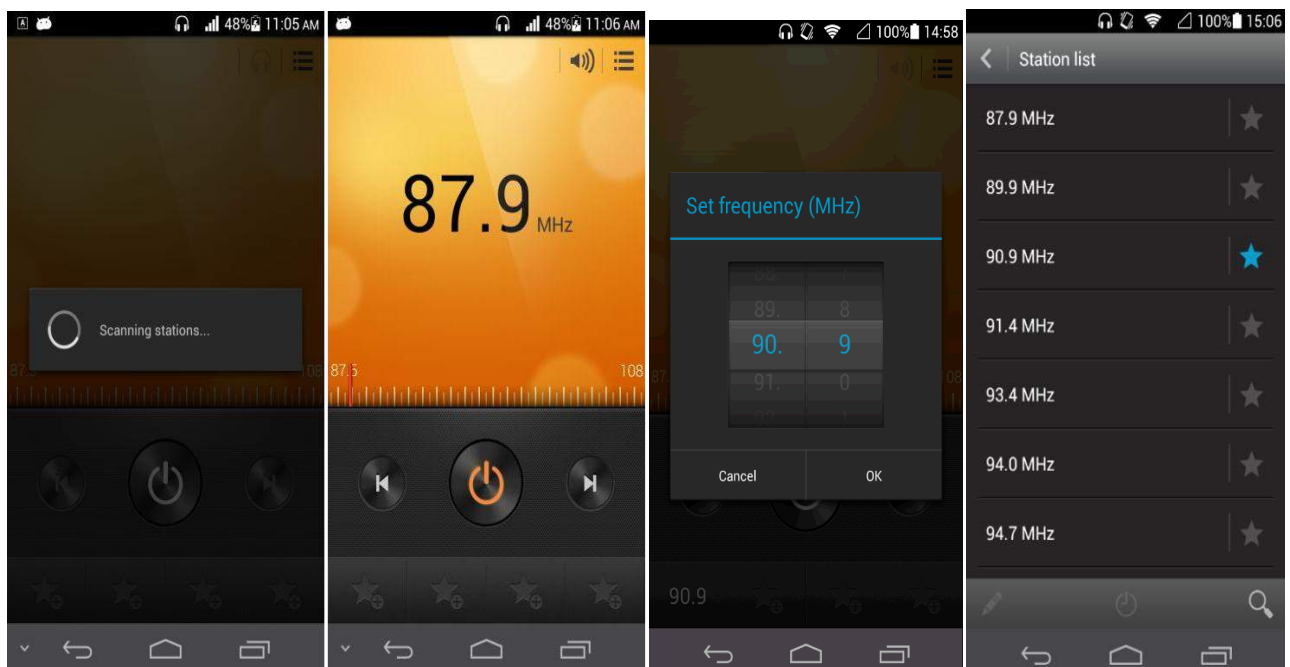
Vous pouvez télécharger des applications tierces de navigation.

1.14.2. Que puis-je faire si l'application de navigation sur mon téléphone ne peut pas recevoir les signaux des satellites GPS?

- Si vous utilisez votre téléphone dedans, sortez avec l'appareil et réessayez.
- Si vous utilisez le téléphone en dehors assurez-vous que vous n'êtes pas dans une zone bâie parce que les hauts bâtiments bloquent les signaux des satellites.

1.14.3. Mon téléphone prend-il en charge la radio FM? Si oui, comment puis-je enregistrer les chaînes trouvées manuellement?

Oui, votre téléphone prend en charge la radio **FM**. Pour écouter la radio **FM**, sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Outils> Radio FM**

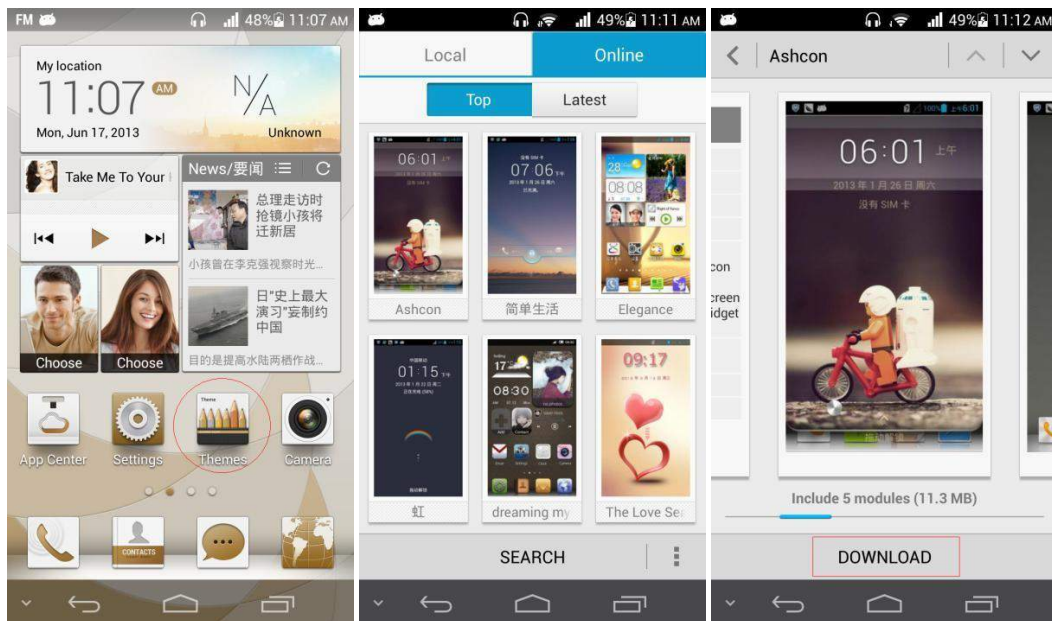


1.15. Puis-je installer des fonds d'écran sur mon téléphone? Mon téléphone supporte-t-il des fonds d'écran animés?

Oui, vous pouvez télécharger des fonds d'écran animés et votre appareil supporte cette fonction.

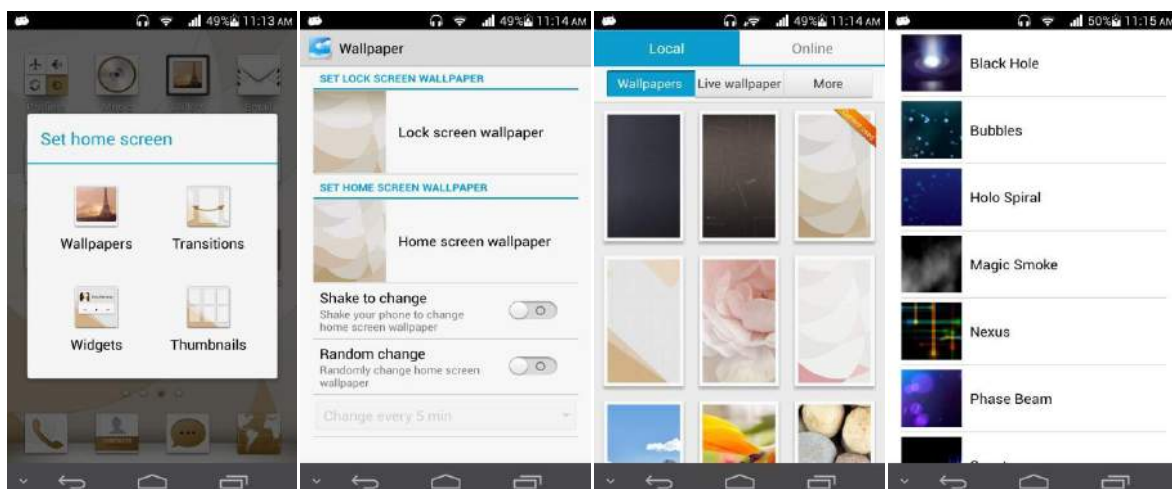
- Pour télécharger:

Appuyez sur **Fonds d'écran** > **En ligne**, sélectionnez les fonds d'écran souhaités et appuyez sur **Télécharger**.



- Pour mettre des fonds d'écran animés sur votre appareil :

Appuyez un espace vide de l'écran et maintenez votre doigt dessus. Appuyez sur **Fonds d'écran** > **Fonds d'écran d'accueil** > **Fonds d'écran animés**.



1.16. Mon téléphone supporte-t-il des appels ainsi que des chats vidéo?

Votre téléphone ne prend pas en charge les appels vidéo. Cependant, le téléphone est livré avec une caméra frontale, et vous pouvez installer des applications tierces pour des conversations vidéo.

1.17. Comment puis-je prendre une capture d'écran?

Lorsque l'écran n'est pas verrouillé appuyez et maintenez Power et la diminution du volume simultanément pendant au moins 2 secondes pour prendre une capture d'écran.

Vous pouvez aussi utiliser le logiciel HiSuite.

1.18. Mon téléphone supporte-t-il la lecture du flash playback? Sinon, puis-je installer un lecteur flash tiers pour la lecture flash?

Votre appareil n'a pas de FlashPlayer installé dessus. Vous pouvez en installer un.

1.19. Mon téléphone vient-il avec un casque? Quel type de casque est-il nécessaire pour mon téléphone?

Le casque compatible avec votre téléphone adopte l'ordre de la ligne américaine, qui est le courant dominant dans l'industrie.

Le kit oreillette dispose d'un seul bouton pour répondre ou mettre fin à un appel, pour jouer un morceau ou arrêter la lecture musique. Votre téléphone prend en charge d'autres casques aussi avec des touches pour baisser ou augmenter le son. En utilisant ce type de casques, vous pouvez également régler le volume en cours d'appel et le volume de la musique.

1.20. Appareil périphériques compatibles.



Periphery
Device Compatibi

1.21. Résumé du fonctionnement de base.



Common
Questions.xls

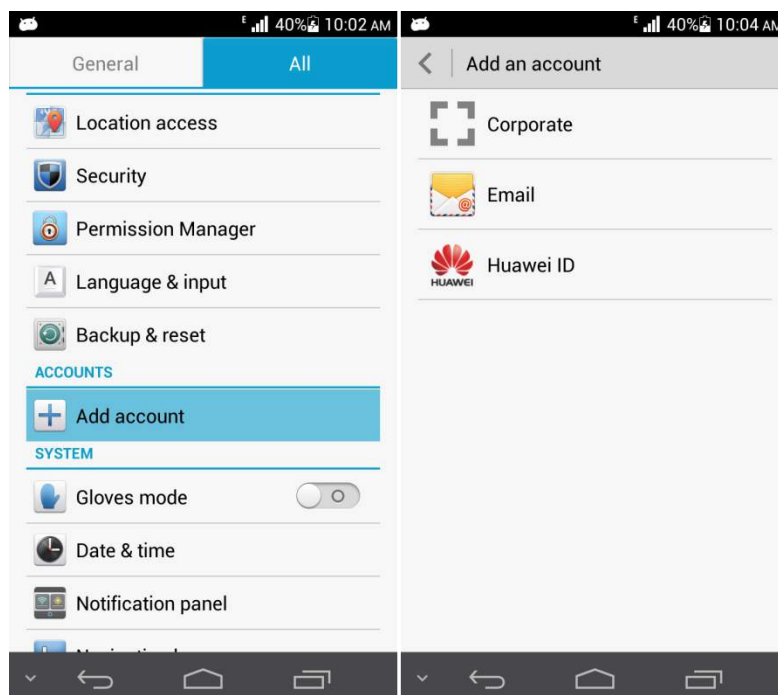
2 Paramètres généraux

2.1. E-mail:

2.1.1. Comment puis-je configurer mon e-mail?

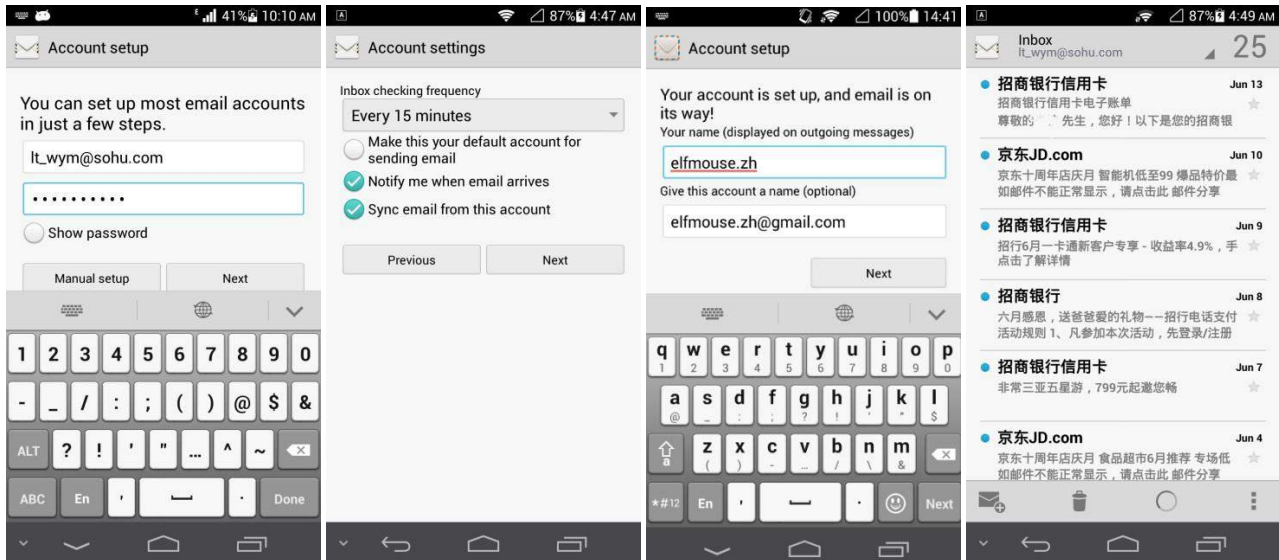
- Ajout d'un compte mail

Appuyez sur **Paramètres** > **Tout** > **Ajouter un compte** > **Email**.



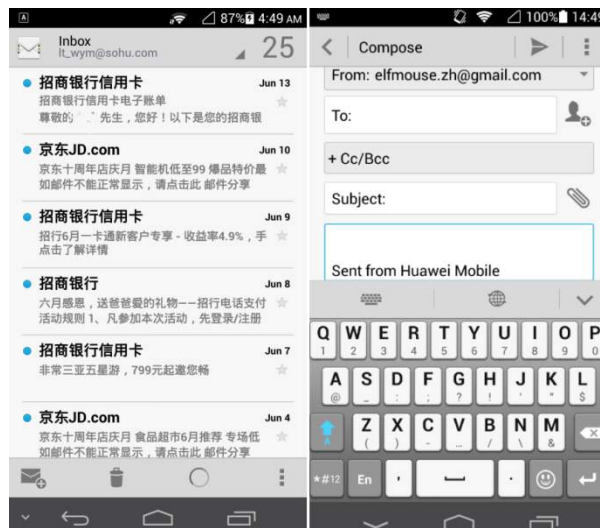
- Configuration manuelle:

Sur l'écran de configuration du compte, entrez votre compte e-mail et le mot de passe. Touchez **Configuration manuelle**. Touchez **POP3** pour configurer les paramètres de serveur. Touchez **Suivant** pour configurer les paramètres du serveur. Touchez **Suivant** pour configurer la réception du courrier électronique ainsi que la fréquence de la mise à jour de la boîte de réception. Touchez à l'adresse du nom du compte et entrez votre nom. Touchez **Suivant**. Vous accédez ensuite à la boîte de réception du compte de messagerie.



- Envoi d'un email :

Allez dans la boîte email , appuyez sur  , entrez le destinataire, le sujet, le contenu et appuyez sur .



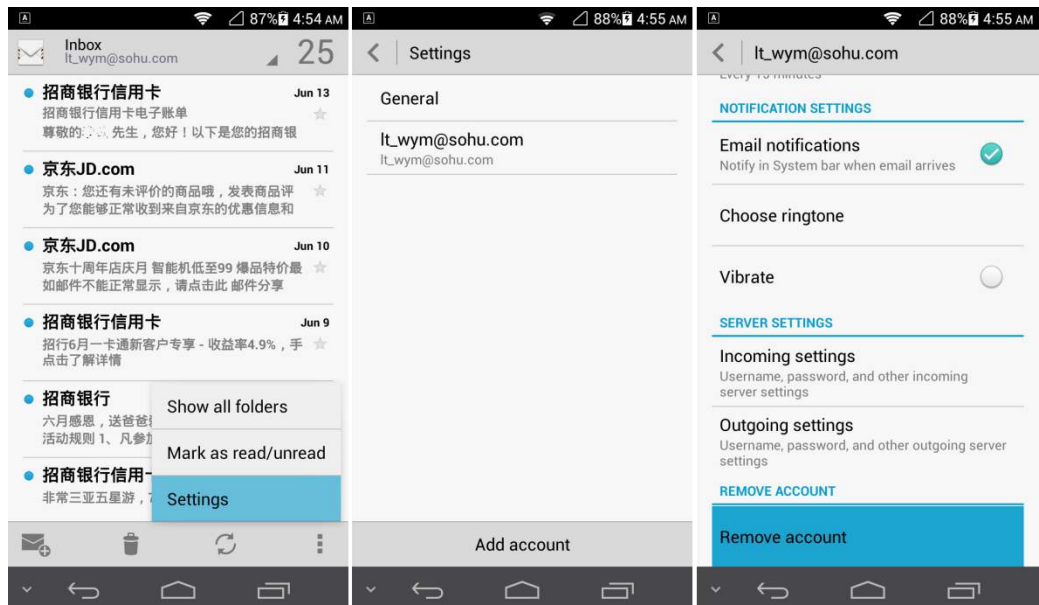
- Voir ou supprimer un email:

Allez dans la boîte email , appuyez sur un email pour l'ouvrir ou appuyez sur  pour le supprimer.



- Suppression d'un compte mail

Allez dans la boîte email , appuyez sur  > **Paramètres** , sélectionnez le compte que vous voulez supprimer et appuyez sur **Supprimer compte**.

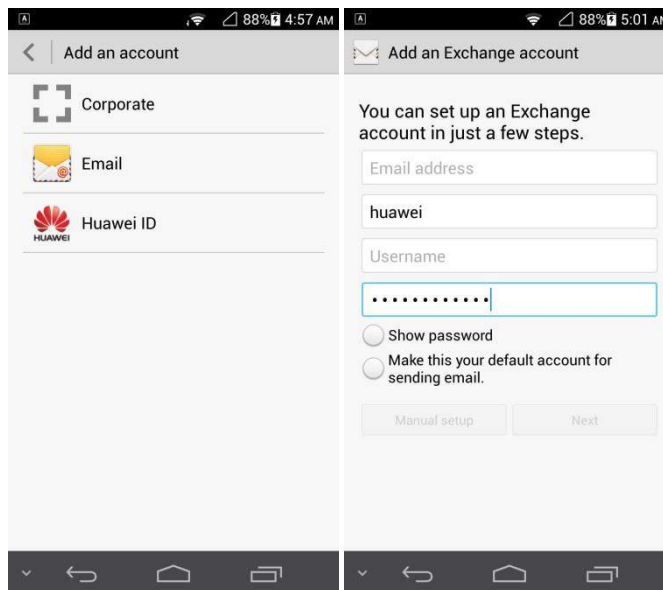


2.1.2. Puis-je consulter des e-mails lorsque la connexion Internet n'est pas disponible sur mon téléphone?

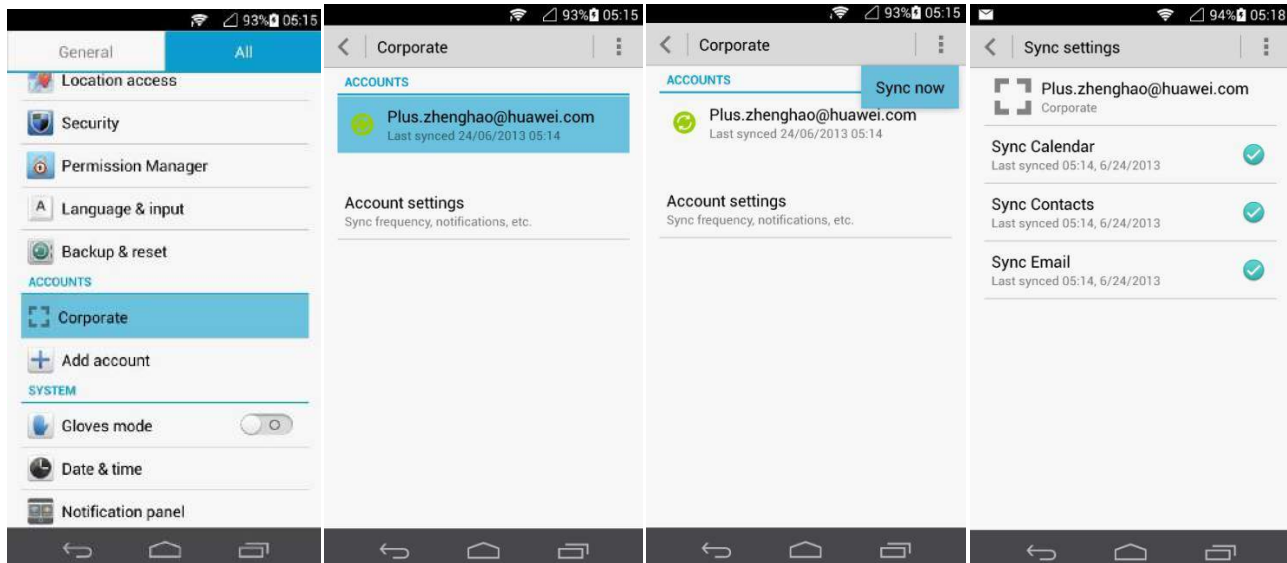
Oui, si les e-mails ont été téléchargés sur votre téléphone.

2.1.3. Comment puis-je synchroniser les contacts et événements du calendrier?

Pour synchroniser les contacts, vous devez vous connecter sur au moins un compte Exchange. Sur l'écran de configuration du compte, appuyez sur **Exchange**. Obtenez les paramètres du serveur de boîte e-mail à partir du site Web de votre fournisseur, configurez les paramètres de votre téléphone et connectez-vous à votre Compte Exchange.



Allez dans **Paramètres** > sous **Comptes**, touchez **Entreprise**. Touchez votre compte, sélectionnez les données que vous souhaitez synchroniser, puis appuyez sur . Dans le menu d'options affiché cliquez sur **Synchroniser maintenant** pour synchroniser les données sélectionnées sur votre téléphone.

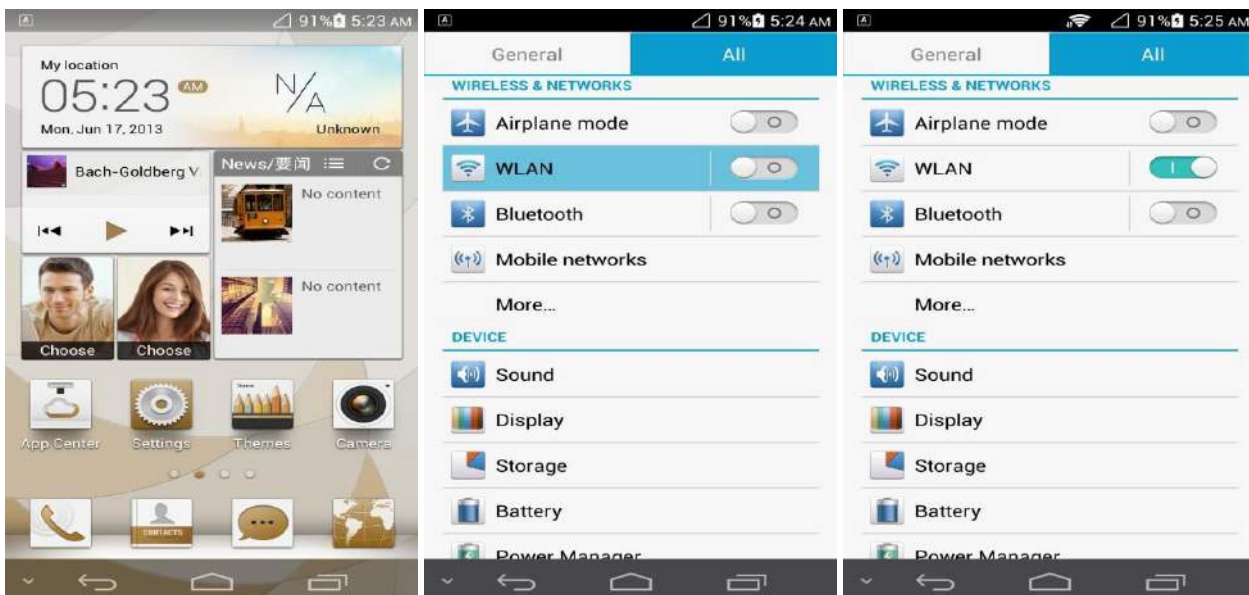


Si la synchronisation des contacts échoue, vérifiez si votre téléphone dispose d'un accès à Internet et que le serveur du compte prend en charge la synchronisation de contact.

2.2. Paramètres Wi-Fi:

2.2.1. Comment puis-je connecter mon téléphone à un réseau Wi-Fi?

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** et allez à **Sans fil et réseaux**.
Si la connexion Wi-Fi est désactivée, activez-la.



Dans la liste des réseaux Wi-Fi, choisissez un réseau et appuyez dessus. Saisissez le mot de passe et appuyez sur OK. Après que la connexion soit configurée, vous serez en mesure d'utiliser le réseau Wi-Fi pour accéder à l'Internet.

2.2.2. Quels sont les protocoles Wi-Fi que mon téléphone prend en charge?

Votre téléphone prend en charge 802.11/b/g/n.

2.2.3. Pourquoi ne puis-je pas ouvrir des pages Web quand mon téléphone est sur une connexion Wi-Fi ?

Les causes possibles sont les suivantes:

- La ligne d'abonnement numérique de xDSL a échoué. Dans ce cas, vérifiez que la connexion xDSL fonctionne correctement et essayez à nouveau.
- Un problème DNS est survenu. Par exemple, si vous ne pouvez pas ouvrir des pages web, mais vous pouvez accéder à Play Store, le DNS ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, sur l'écran où une adresse IP statique peut être réglée, il faudrait modifier les paramètres DNS.
- Les sites que le point d'accès Wi-Fi peut accéder sont limités. Si la connexion Internet du hotspot est limitée, votre téléphone ne peut pas être utilisé pour naviguer sur les pages Web.

2.2.4. Pourquoi mon téléphone ne détecte pas les signaux de hotspots Wi-Fi?

- Vérifiez si l'identifiant du point d'accès Wi-Fi (SSID) n'est pas caché.
- Redémarrez le Wi-Fi sur votre téléphone.
- Redémarrez votre téléphone.

2.2.5. Comment puis-je savoir si mon téléphone utilise ses données mobiles ou une connexion Wi-Fi pour accéder à Internet?

Si une connexion Wi-Fi est mise en place, elle est prioritaire sur la connexion des données mobile. Si l'icône



s'affiche dans le coin supérieur droit de votre téléphone si ce dernier utilise une connexion Wi-Fi pour accéder à l'Internet.

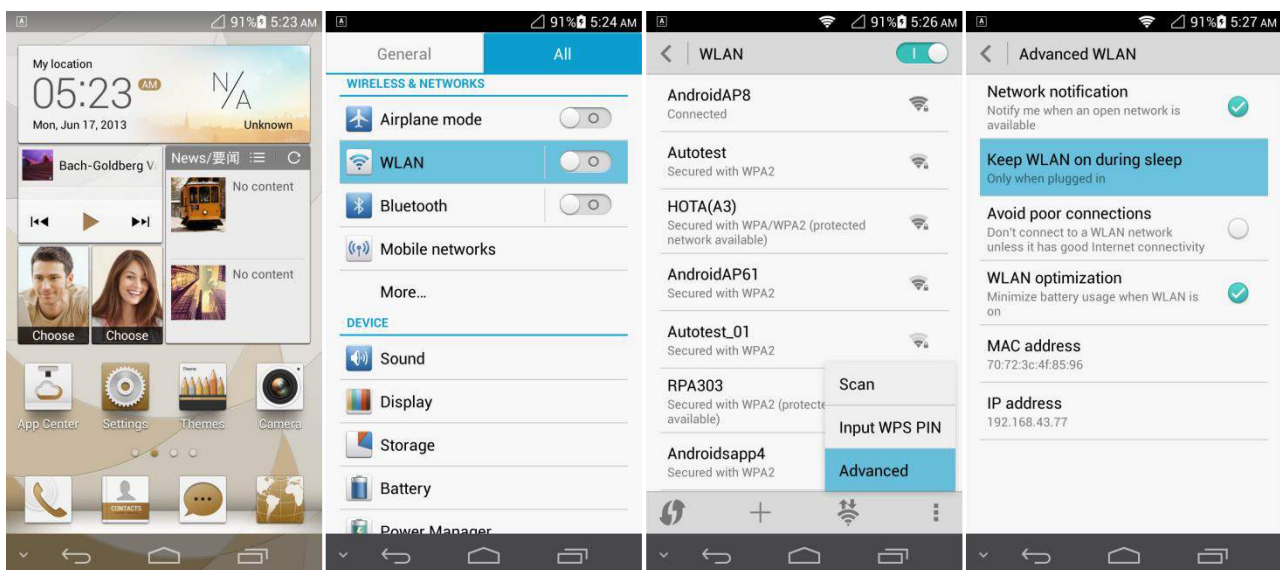
2.2.6. Pourquoi ne puis-je pas me connecter à un hotspot Wi-Fi?

Il se peut que le mot de passe que vous avez entré soit incorrect. Il faut bien respecter les majuscules et les minuscules lors de l'introduction du mot de passe. Parfois la réception Wi-Fi est faible.

2.2.7. Qu'est-ce que je peux faire si la connexion Wi-Fi de mon téléphone se termine automatiquement après que l'écran s'éteigne?

Modifiez l'état de veille du Wi-Fi comme suit: appuyez sur **Paramètres**, aller à **SANS FIL & RÉSEAUX** et

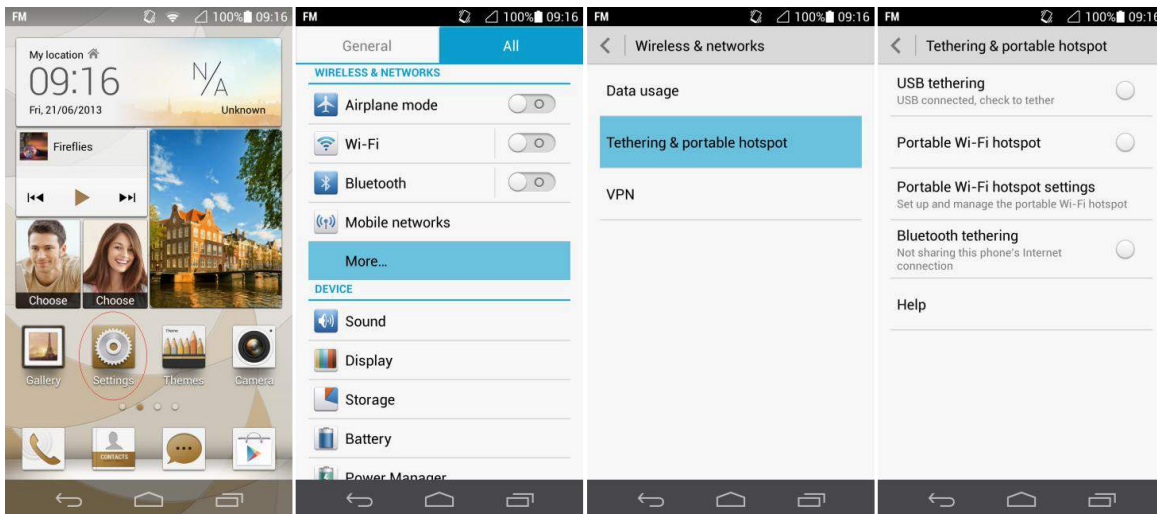
touchez **Wi-Fi**. Touchez  > **Avancé** > Gardez **Wi-Fi pendant le sommeil**. Ensuite, sélectionnez **Toujours**.



Gardez **Wi-Fi pendant le sommeil** toujours sélectionné par défaut. Si les réglages sont modifiés, votre téléphone se déconnecte du réseau Wi-Fi lorsque son écran s'éteint. Le tableau suivant décrit les trois options de garder le Wi-Fi pendant le sommeil. Ne jamais déconnectez une connexion Wi-Fi lorsque le téléphone est en charge. Si le téléphone ne se charge pas, il se déconnecte de la connexion Wi-Fi lorsqu'il a été inactif pendant 3 minutes. Débranchez une connexion Wi-Fi lorsque le téléphone est inactif pendant 3 minutes.

2.3. Puis-je utiliser mon téléphone comme un mobile Wi-Fi, et accéder à Internet depuis un autre appareil à l'aide de mon téléphone ?

Appuyez sur **Paramètres** > **Plus...** > **Tethering & hotspot portable** et activez **Portable Wi-Fi hotspot**.

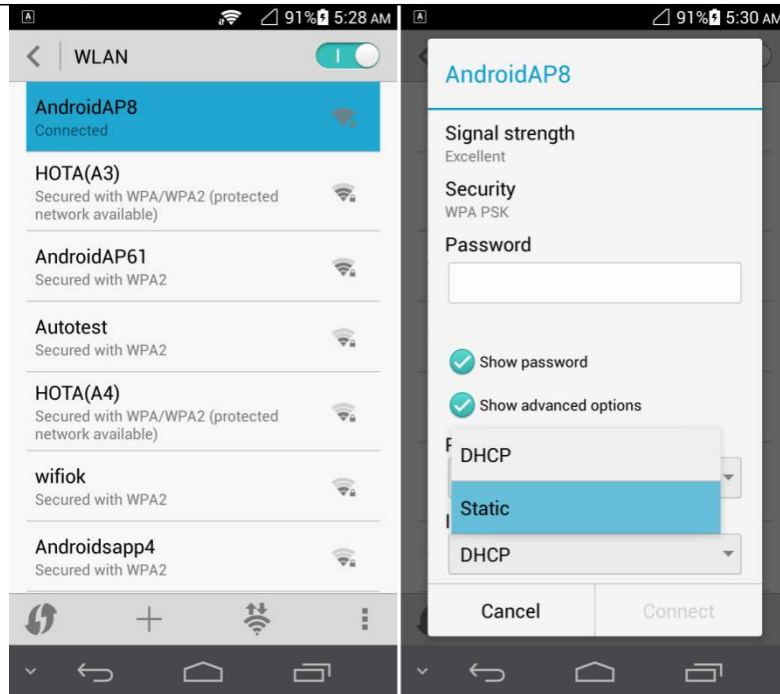


Après qu'un appareil détecte votre téléphone via la connexion Wi-Fi, vous pouvez accéder à Internet depuis ces périphériques à l'aide de la connexion de données mobile de votre téléphone.

Pour définir la zone active les paramètres du nom et de la sécurité allez à **Configurer Wi-Fi hotspot**.

2.4. Comment puis-je connecter mon téléphone à un hotspot Wi-Fi avec une adresse IP statique pour accéder à Internet?

Appuyez sur **Paramètres**, allez à **SANS FIL ET RÉSEAUX**, touchez **Wi-Fi**, puis touchez un point d'accès. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche sélectionnez **Afficher les options avancées**. Sélectionnez **Statique** pour les paramètres IP. Saisissez l'adresse IP (pour la plupart 192.168.1.xxx), entrez l'adresse de la passerelle (le plus souvent 192.168.1.1), le masque de sous-réseau ou le masque de réseau (255.255.255.0), et le nom de domaine (adresse DNS).



Lorsque votre téléphone utilise DHCP pour accéder à Internet via Wi-Fi, il doit attendre que le routeur lui attribue une adresse IP dynamique, ce qui prend du temps. En spécifiant une adresse IP statique pour votre téléphone, vous pouvez rapidement mettre en place une connexion Internet.

2.5. Comment puis-je configurer mon téléphone pour travailler comme un modem et fournir un accès Internet à des ordinateurs?

- Sur l'écran d'accueil, touchez sur **Paramètres** ;
- Aller à **SANS FIL ET RÉSEAUX** et appuyez sur **Plus ...> Partage de connexion> Portable hotspot**;
- Touchez **USB Tethering**.
- Sur un ordinateur utilisez HiSuite pour installer le pilote USB pour votre téléphone. Cliquez -droit sur l'ordinateur et sélectionnez **Gérer** .

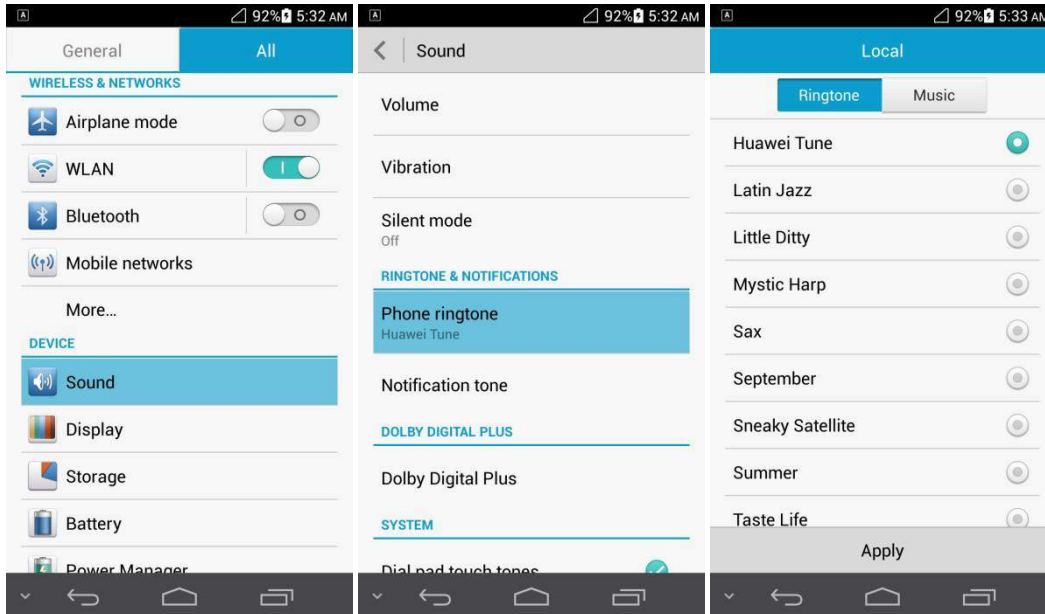
NOTE

Lors de l'utilisation de connexion USB la connexion de données mobiles de votre téléphone doit être activée. Dans le cas contraire, le téléphone ne peut pas fournir un accès Internet aux ordinateurs. Si l'ordinateur possède un adaptateur de réseau sans fil, vous pouvez activer Portable hotspot Wi-Fi sous Paramètres> SANS FIL ET RÉSEAUX> Plus ...> Partage de connexion et point d'accès mobile sur votre téléphone. Ensuite, l'ordinateur peut se connecter à votre téléphone en utilisant le Wi-Fi pour accéder à Internet. Actuellement, cette fonction est disponible pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.

2.6. Paramètres de tonalité:

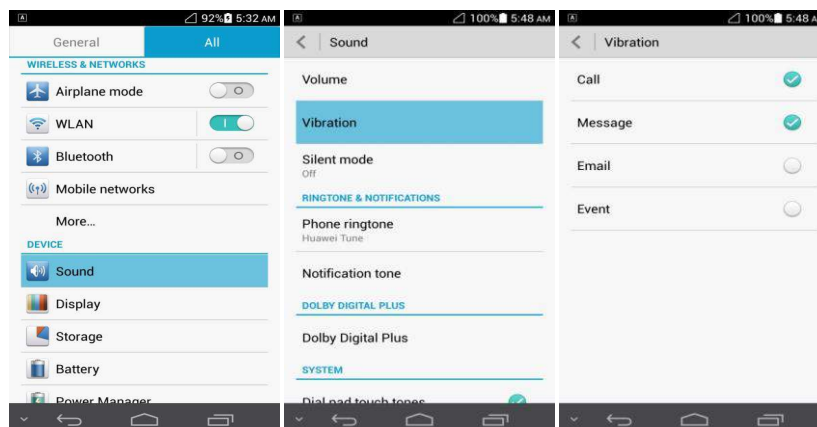
2.6.1. Comment puis-je régler la sonnerie du téléphone?

Appuyez sur **Paramètres** > **Son** > **Sonnerie du téléphone** et sélectionnez une sonnerie.



2.6.2. Comment puis-je activer ou désactiver la vibration pour les appels entrants et les messages?

Appuyez sur **Paramètres** > **Son** > **Vibration**. Ensuite, sélectionnez soit **Vibreur** clairement en mode silencieux, soit **Vibrer** lorsque le téléphone sonne.



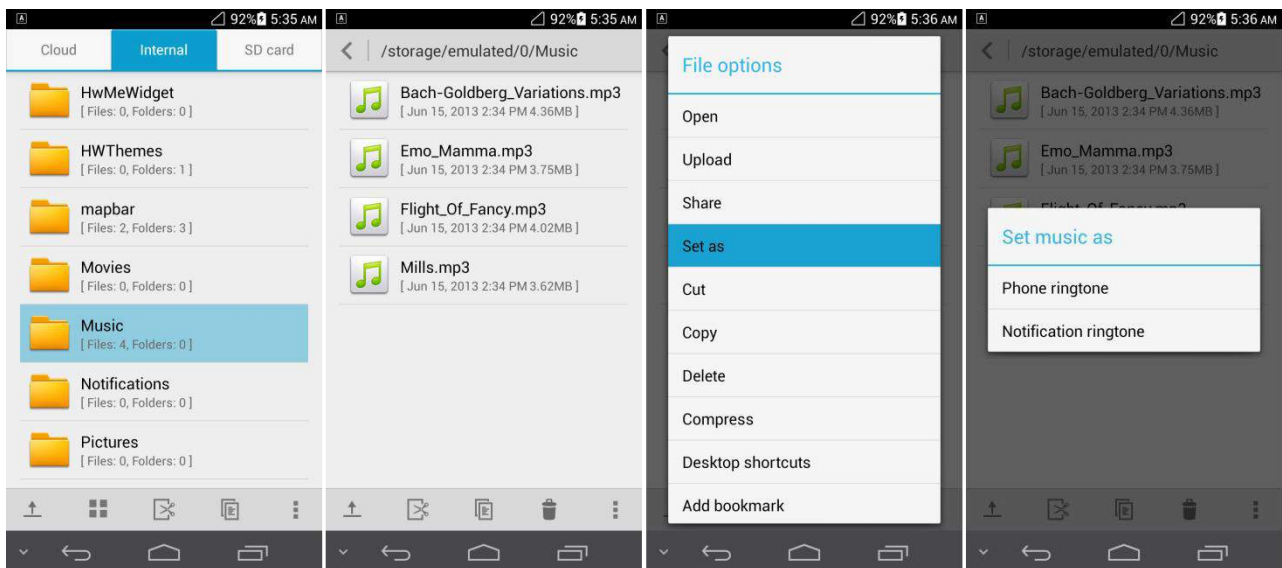
2.6.3. Comment puis-je configurer un fichier audio personnalisé comme une sonnerie ou comme une tonalité?

Allez au **Gestionnaire de fichiers** et touchez dans le coin inférieur gauche. Touchez **Audio**, après touchez et maintenez le doigt sur le fichier audio, puis appuyez sur **Définir comme** > **Sonnerie du téléphone** ou **Sonnerie de notifications**.



NOTE

Si la sonnerie du téléphone est enregistré sur la carte microSD, une fois cette-dernière retirée, la sonnerie sera changée.

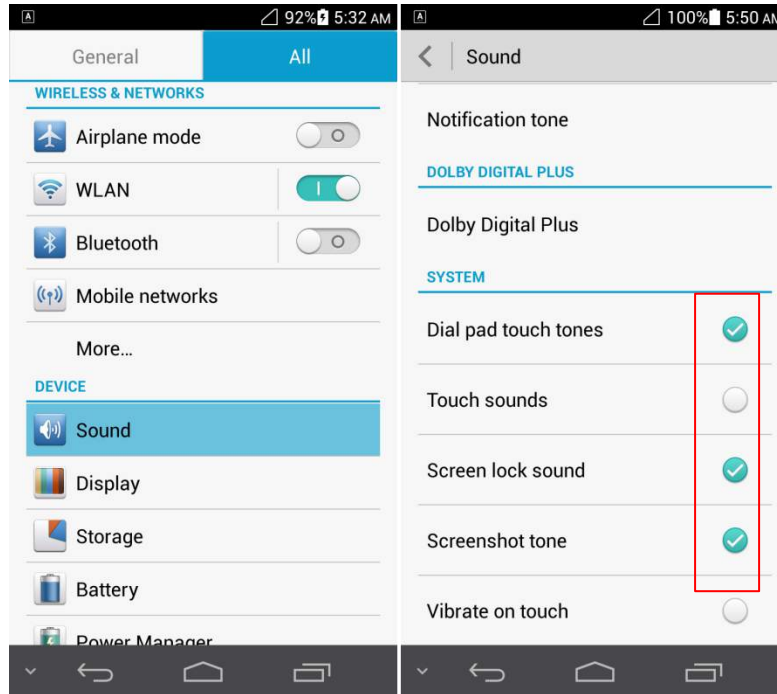


2.6.4. Puis-je régler la sonnerie pour un groupe de contact?

Non.

2.6.5. Comment puis-je désactiver les sons tactiles?

Appuyez sur **Paramètres** > **Son**. Dans le système, désactivez les **Sons tactiles**

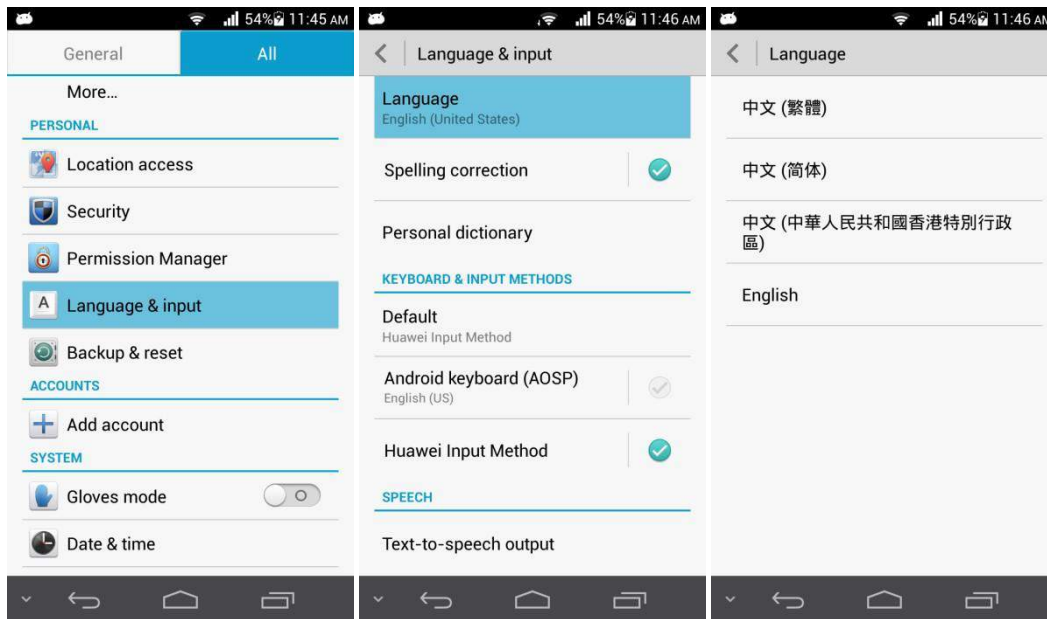


2.7. Langues et saisie:

2.7.1. Quel types de saisie mon téléphone supporte-t-il?

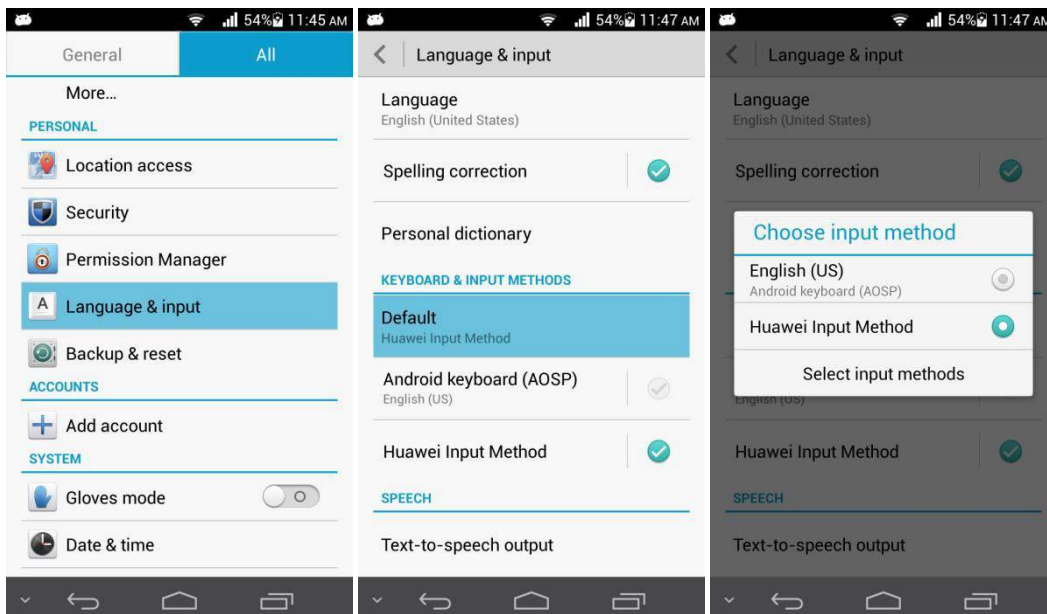
Comment changer la langue du système ?

Allez aux **Paramètres** , touchez **Langue et saisie** > **Langue** pour sélectionner une langue.



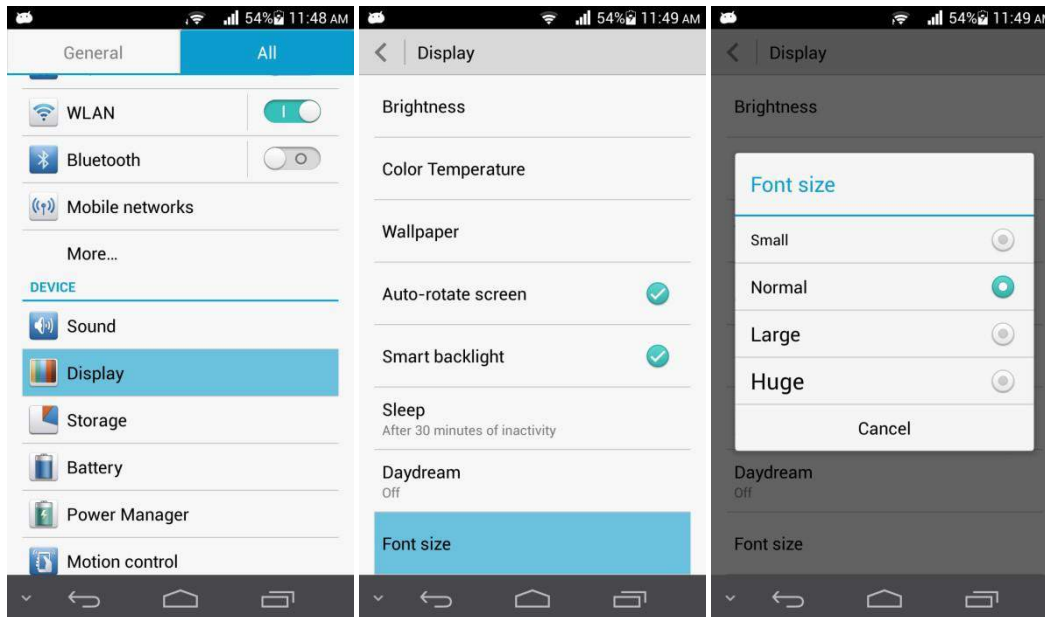
2.7.2. Comment faire quand je ne peux pas utiliser la nouvelle méthode de saisie installée?

Allez à **Paramètres** , touchez **Langue et saisie**> **Clavier et modes de saisie**> **Par défaut** t> **Sélectionner des méthodes de saisie**.



2.7.3. Comment changer la taille de la police?

Allez à **Paramètres** . Sous l'appareil, touchez **Affichage**> **Taille de la police**;



2.7.4. Quelles sont les méthodes de saisie compatibles avec mon appareil?

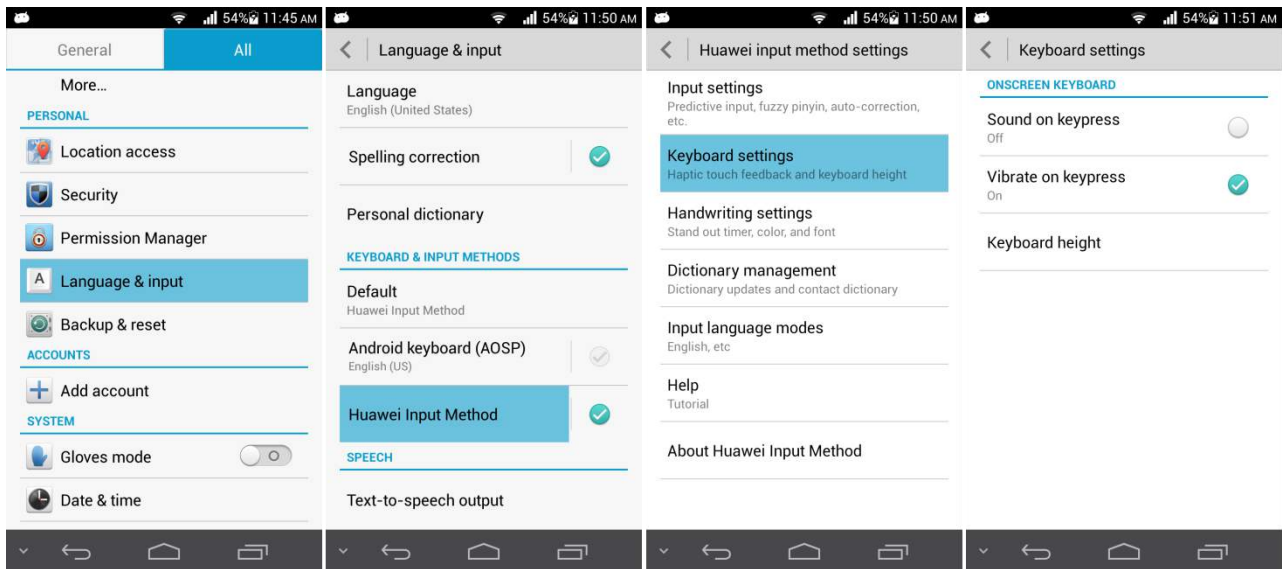
Votre appareil est compatible avec les méthodes de saisie Android, Huawei;

2.7.5. Mon appareil supporte-t-il une saisie en écrivant?

Non.

2.7.6. Comment désactiver la fonction vibration du clavier?

Allez sur **Paramètres** . Sous **Personnel**, touchez **Langue et saisie** > **Clavier et modes de saisie**> **Mode de saisie Huawei**> **Paramètres clavier** > **Vibration du clavier**;



2.8. Accessibilité Internet:

2.8.1. Comment effacer le cache du navigateur et l'historique de navigation?

Ouvrez votre navigateur et appuyez sur . Dans le menu d'affichage, choisissez **Paramètres** > **Confidentialité et sécurité** > **Vider le cache** ou **Effacer l'historique** pour effacer le cache ou la navigation Web.

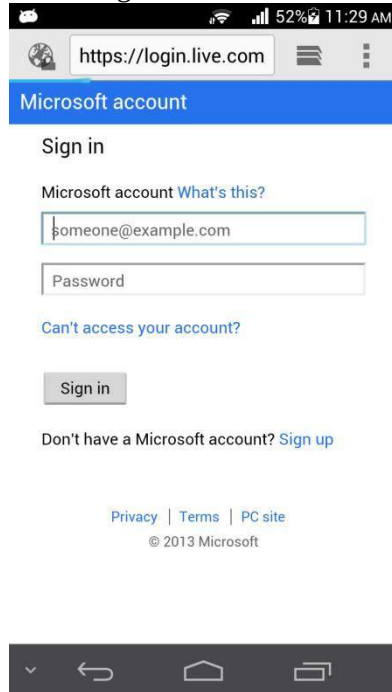
2.8.2. Comment afficher une page Web en plein écran ou ajouter une page Web aux favoris?

Pour afficher une page Web en plein écran, appuyez sur  dans le menu d'options affiché choisissez **Paramètres**. Puis sélectionnez **Plein écran**.

Pour ajouter une page Web aux favoris, ouvrez le Navigateur, ouvrez la page Web que vous souhaitez ajouter aux favoris. Touchez  > **Ajouter aux favoris**. Nommez les favoris et touchez OK.

2.8.3. Est-il possible de me connecter sur ma boîte mail en utilisant le navigateur sur mon téléphone?

Oui. Ouvrez le navigateur et allez sur le site web dans la barre d'adresse.

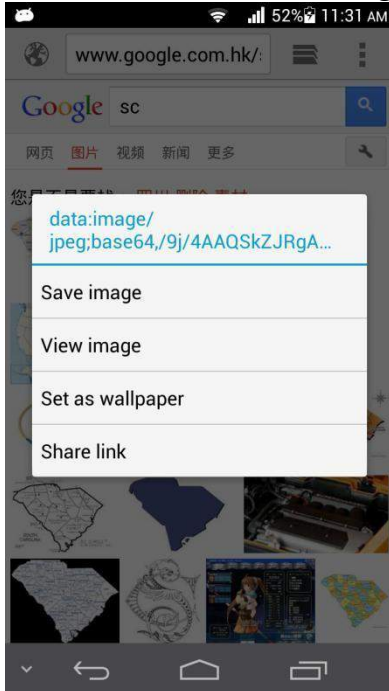


2.8.4. Est-il possible de me connecter sur mon compte bancaire en ligne depuis mon appareil?

Oui. Il est recommandé d'installer une application de la banque client sur votre appareil. Si la connexion à votre compte bancaire en ligne échoue, veuillez noter que parfois les plug-ins ne peuvent pas s'exécuter dans Internet Explorer.

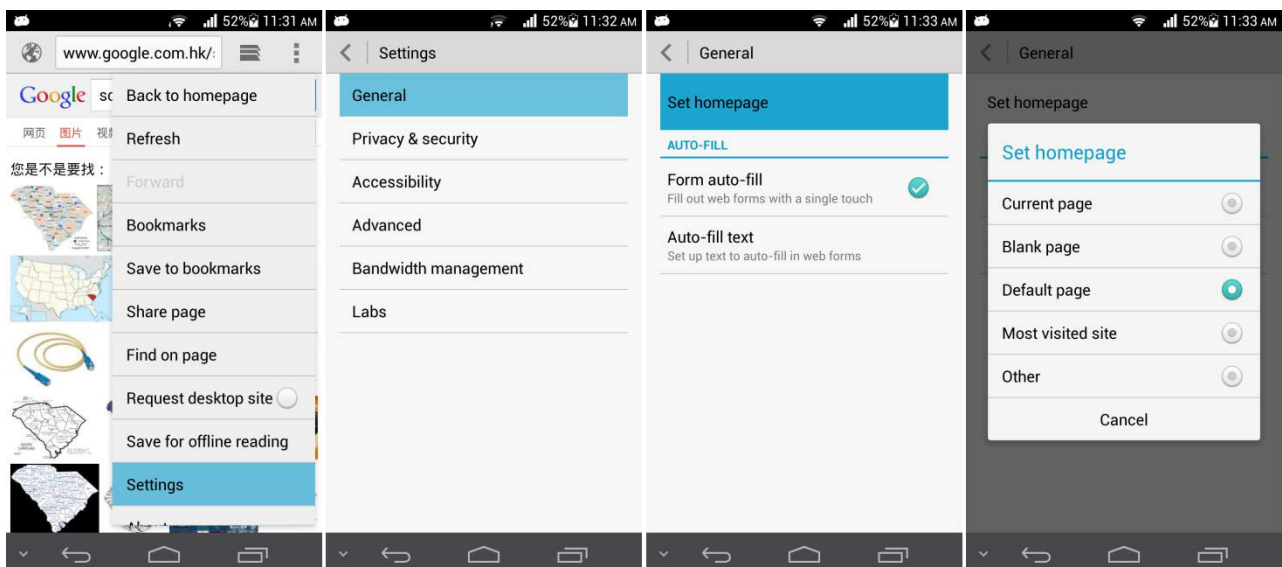
2.8.5. Comment sauvegarder une image web sur l'appareil?

Touchez et maintenez l'image, après choisissez Enregistrer l'image depuis le menu d'options affiché



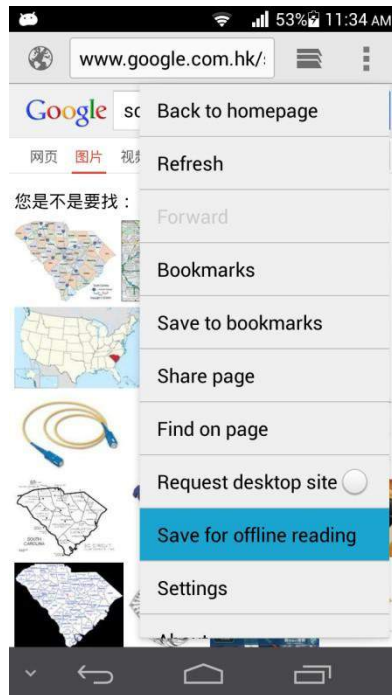
2.8.6. Comment définir la page d'accueil?

Sur l'écran d'accueil, touchez . Allez sur les **Paramètres** > **Général** > **Définir la page d'accueil**. Dans le menu des options affiché sélectionnez la page Web que vous souhaitez définir comme page d'accueil.



2.8.7. Comment sauvegarder une page Web pour la lire hors ligne?

Ouvrez la page web et appuyez sur . Dans le menu qui s'affiche, choisissez **Enregistrer pour une lecture hors ligne**;



2.8.8. Comment configurer les paramètres des réseaux mobiles ?

Insérez une carte SIM dans votre appareil. Ce dernier configurera automatiquement les paramètres APN.

Pour les voir, appuyez sur **Paramètres** > **Réseaux mobiles** > **APN**

Si vous trouvez des paramètres APN qui sont incorrects, appuyez sur  et sélectionnez **Restaurer par défaut**.

2.8.9. Comment activer et désactiver les services mobiles?

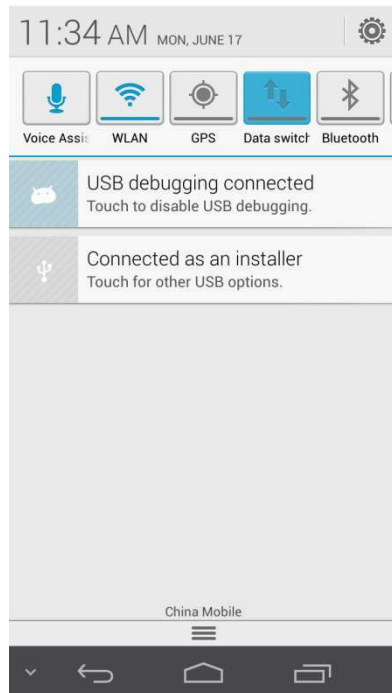
Sur l'écran d'accueil allez aux **Paramètres** > **Réseaux mobiles** . Cochez la case **Données activées** .

Lorsque vous n'avez pas besoin d'accéder à Internet, désactivez votre réseau mobile pour économiser la batterie et pour réduire la consommation des données mobiles.

- Réseau mobile désactivé



- Réseau mobile activé



2.8.10. Comment savoir si les données mobiles sont activées et comment afficher l'état de service de données de l'appareil ou désactiver le service de données?

Glissez vers le bas le plateau de notifications en haut.

- Si  s'affiche, le réseau mobile est activé.
- Si  s'affiche, le réseau mobile est désactivé.

2.8.11. Est-il possible d'utiliser l'appareil pour accéder à Internet lors d'un appel?

Oui, si votre téléphone est connecté à un réseau 3G, mais pas si votre téléphone est connecté à un réseau 2G.

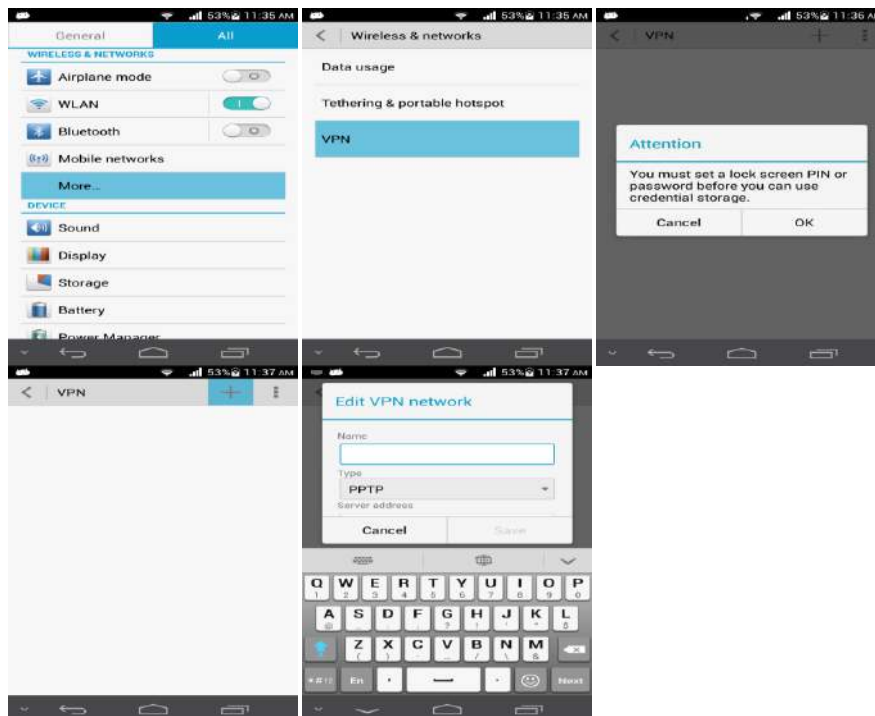
2.8.12. Il y a-t-il des restrictions sur les services mobiles ?

Pour le moment votre téléphone ne supporte pas CDMA2000.

2.8.13. Qu'est-ce que VPN? Comment configurer les paramètres VPN?

Le réseau privé virtuel (VPN) prend un réseau privé sur un réseau public comme Internet. Il s'agit d'un type de connexion fréquemment utilisé dans les entreprises et les organisations.

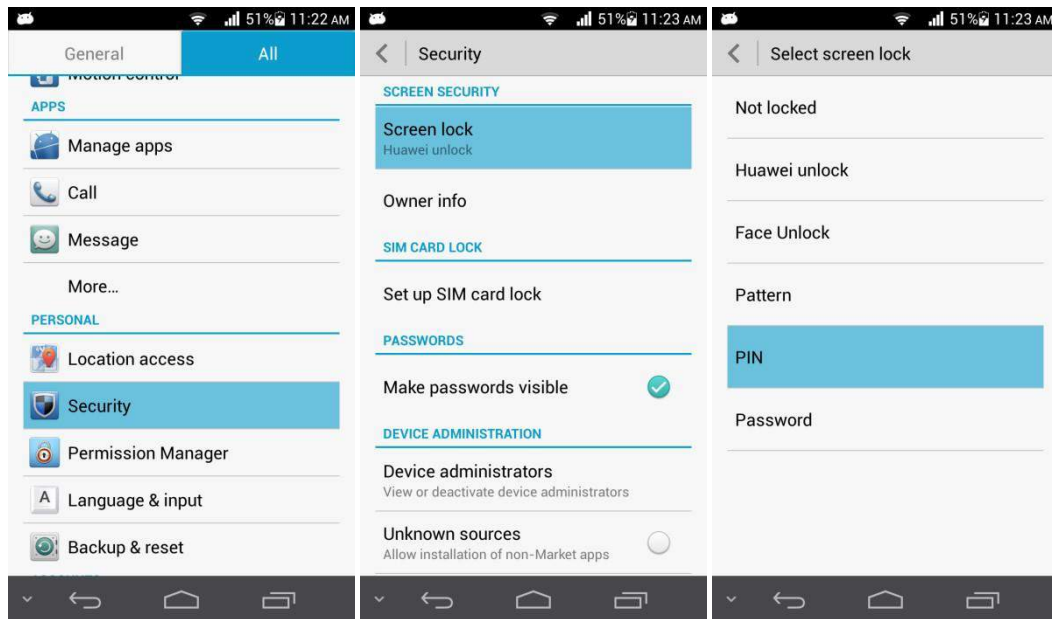
Pour définir les paramètres VPN sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > sous **Sans fil et réseaux** allez à **Plus ...** > **VPN**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche vous devez saisir un code **PIN** de verrouillage d'écran et il faut appuyer sur **OK**. (Pour utiliser un VPN, vous devez définir un verrou **PIN** ou un mot de passe.) Lorsque vous êtes invité entrez le **VPN** le nom et l'adresse du serveur et appuyez sur **Enregistrer**.



2.9. Verrouillage de l'écran:

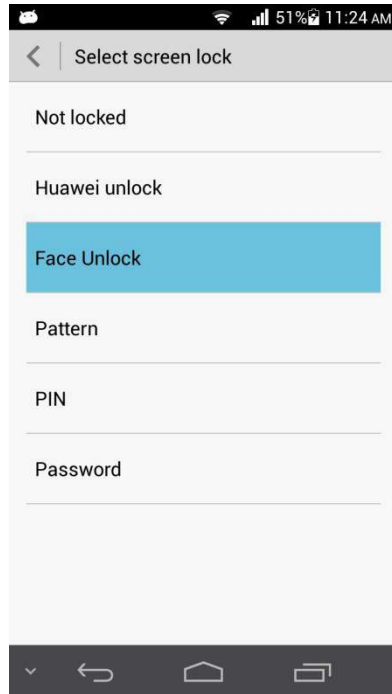
2.9.1. Comment définir un code PIN de déverrouillage d'écran?

Sur l'écran d'accueil, allez aux **Paramètres** . Dans **Tout**, touchez **Sécurité** > Touchez **Verrouillage de l'écran** > **Code PIN**. Saisissez au moins quatre chiffres, puis saisissez-les à nouveau pour confirmation.



2.9.2. Est-il possible d'utiliser le déverrouillage par la reconnaissance faciale?

Oui. Appuyez sur **Paramètres**> **Sécurité** > **Verrouillage de l'écran**> **Déverrouillage visage**.

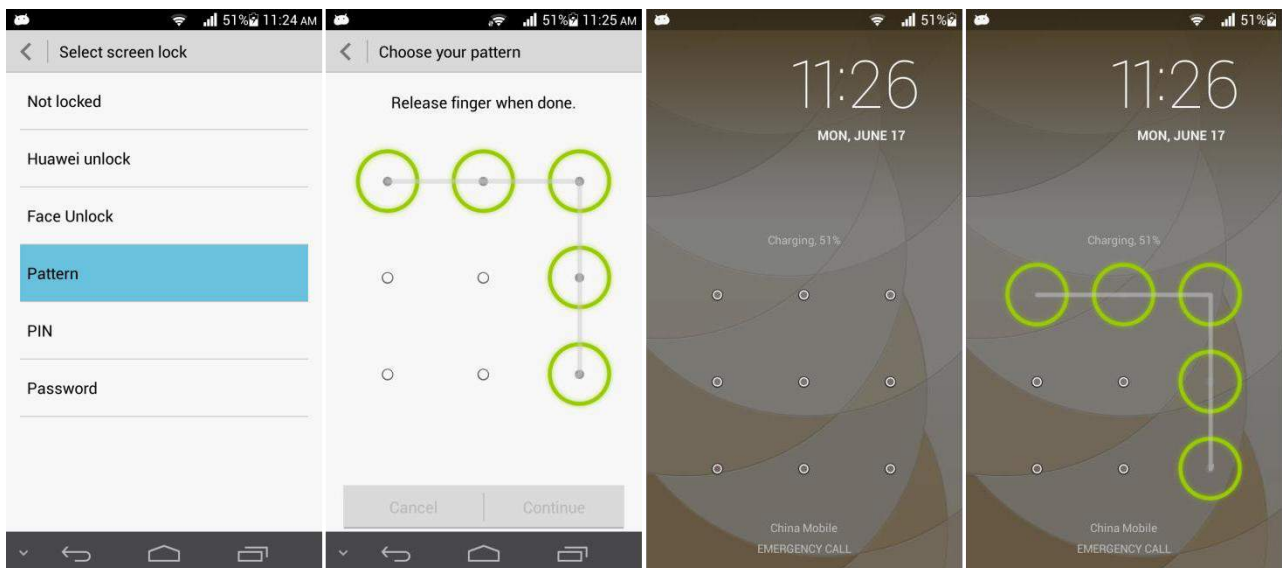


2.9.3. Comment définir un schéma de déverrouillage d'écran?

Sur l'écran d'accueil, allez aux **Paramètres** . Dans **Tout**, touchez **Sécurité** > **Verrouillage de l'écran** > **Schéma** .

Saisissez le schéma de déverrouillage, après appuyez sur Confirmer.

Il faut appliquer ce schéma lorsque l'écran est verrouillé.



2.9.4. Combien de fois peut-on saisir le schéma de déverrouillage de l'écran avant que l'appareil soit verrouillé de façon permanente? Puis-je déverrouiller l'appareil via mon compte Gmail?

Il n'y a pas de limite. Il se peut quand même que vous attendiez quelques instants avant de ressaisir le code. Si vous ne vous rappelez plus le code de déverrouillage, nous vous invitons à consulter le service Huawei local pour une assistance supplémentaire.

Si vous avez oublié votre schéma de déverrouillage, vous pouvez envoyer votre téléphone au centre de service client. Votre téléphone ne peut pas être déverrouillé à l'aide de votre compte Gmail.

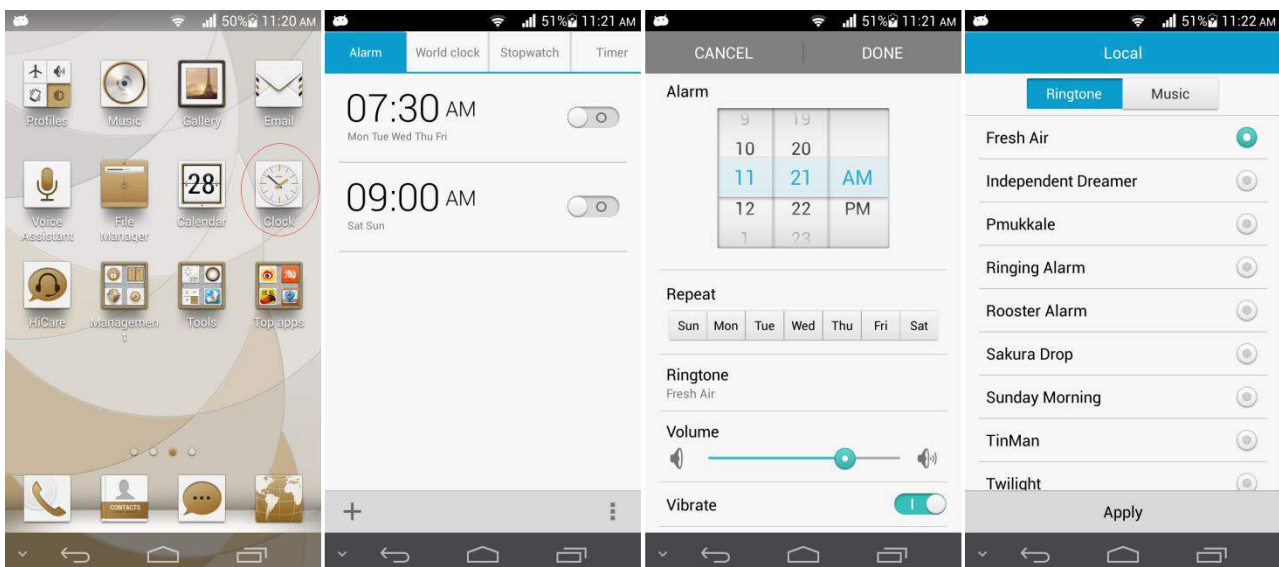
2.9.5 Comment verrouiller et déverrouiller l'écran?

- Pour verrouiller l'écran, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Pour déverrouiller l'écran, appuyez sur le bouton d'alimentation pour rallumer ce-dernier et suivez les instructions à l'écran pour le déverrouillage.

2.10. Alarmes:

2.10.1. Comment ajouter et supprimer des alarmes?

Appuyez sur **Horloge** > .



1. Appuyez sur l'icône .
 2. Sous alarme, définissez l'heure de l'alarme.
 3. Pour régler l'alarme, sélectionnez les intervalles souhaités dans la répétition.
 4. Pour définir la tonalité appuyez sur sonnerie et sélectionnez une sonnerie.
 5. Pour que votre téléphone vibre quand l'alarme se déclenche, allez sur le vibreur.
 6. Pour nommer l'alarme, appuyez sur étiquette.
- Sur l'onglet de l'alarme, vous pouvez trouver la liste de toutes les alarmes. Si une alarme est désactivée, elle est désactivée. Pour supprimer une alarme, appuyez sur cette-dernière et choisissez **Supprimer l'alarme** dans le menu affiché

2.10.2. L'alarme sera-t-elle désactivée si l'appareil est éteint?

Non. Toutes les alarmes sont toujours activées même si l'appareil est éteint.

2.11. Applications:

2.11.1 Quelles sont les applications compatibles avec mon appareil? Ce-dernier prend-il en charge les applications JAVA ?

Votre appareil supporte toutes les applications Android sauf les applications JAVA.

2.11.2. Comment télécharger des applications tierces?

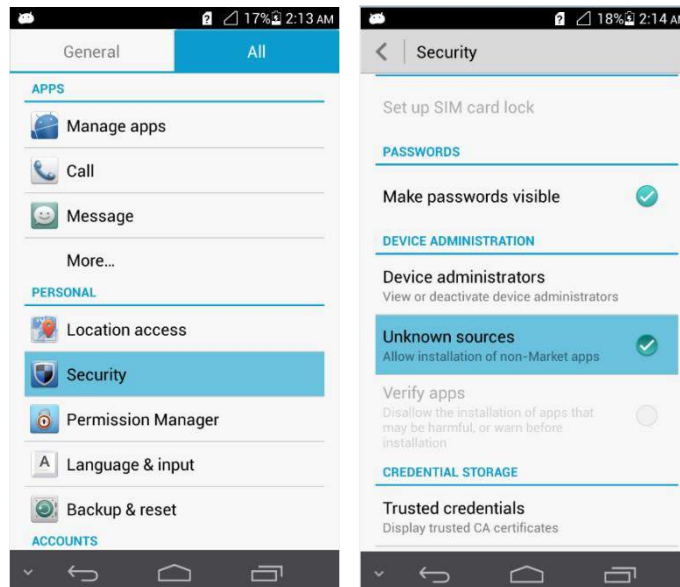
Pour télécharger d'autres applications, nous vous invitons à vous connecter sur Play Store.

2.11.3. Est-il possible de modifier l'emplacement où toutes les applications sont installées ?

Non.

2.11.4. Comment installer et supprimer des applications?

Allez aux **Paramètres > Sécurité Sources inconnues**



Téléchargez des applications depuis l'App center. Allez sur le Gestionnaire de téléphone pour gérer les applications.

2.11.5. Pourquoi certaines applications ne peuvent pas être installées?

- L'application est piratée ou déjà installée.
- Votre téléphone n'a pas le stockage disponible

2.11.6. Quelles sont les applications tierces préinstallées sur mon téléphone ? Puis-je désinstaller les applications du système ou les applications personnalisées?

- Appuyez sur **Paramètres > Gérer les apps > Tout** pour afficher les applications préinstallées sur votre téléphone.
- Les applications du système ne peuvent pas être désinstallées.
- Les applications personnalisées par votre fournisseur de services peuvent être désinstallées.
- Liste des logiciels de fabricants tiers : PolarisOffice and Riptide GP.

2.12. Applications tierces:

2.12.1. Est-il possible d'installer des applications sur la carte microSD? Si oui, lorsque ces applications sont en cours d'exécution prendront-elles une partie de la mémoire RAM de mon appareil?

Non. Vous ne pouvez pas installer des applications tierces sur la carte microSD. Mais vous pouvez déplacer les applications déjà installées sur la carte microSD. Certaines applications ne peuvent pas être déplacées.

2.12.2. Mon appareil affichera-t-il l'emplacement du contact lors d'un appel entrant ?

Cette information est sauvegardée dans votre appareil. Par contre elle n'est pas automatiquement renouvelée. Puisque vos contacts changent souvent leurs numéros, il se peut que cela ne soit pas possible.

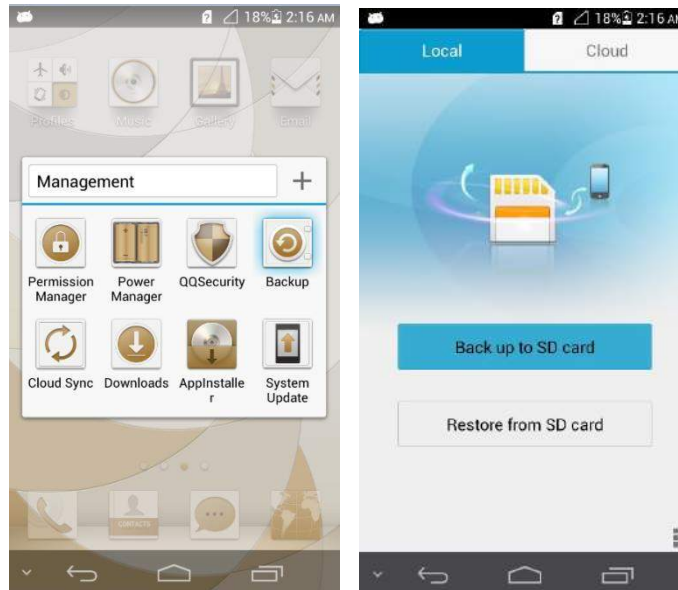
2.12.3. Mon appareil est-il compatible avec les services de banque en ligne ?

Oui. Il faut que vous téléchargiez l'application de votre banque client.

2.13. Sauvegarder et réinitialiser:

2.13.1. Comment sauvegarder et restaurer mes contacts?

Appuyez sur **Sauvegarder**.



Sauvegarder

Appuyez sur **Sauvegarder sur la carteSD**. Vos contacts sont sauvegardés dans **Sauvegarde/données**.

Restaurer

Appuyez sur **Restaurer depuis la carteSD**. Vos données seront restaurées dans le stockage principal.

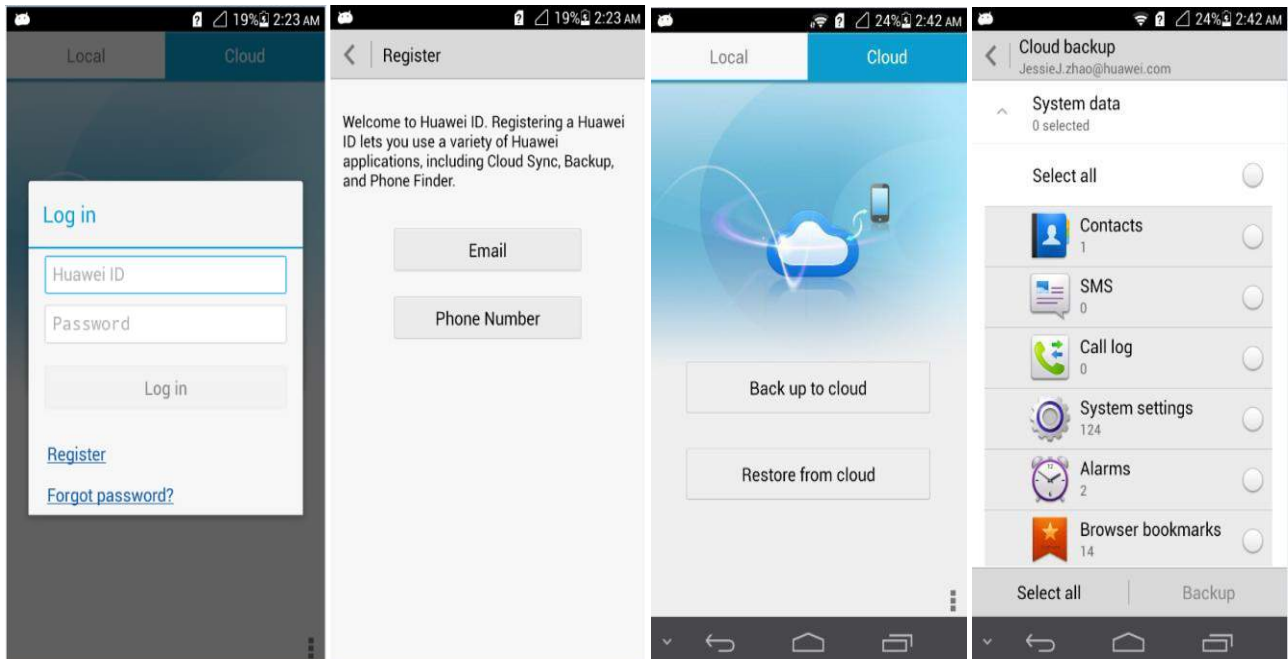
2.13.2. Est-il possible de sauvegarder les groupes de contact?

Non.

2.13.3. Comment puis-je sauvegarder la fonction Sauvegarder tout ?

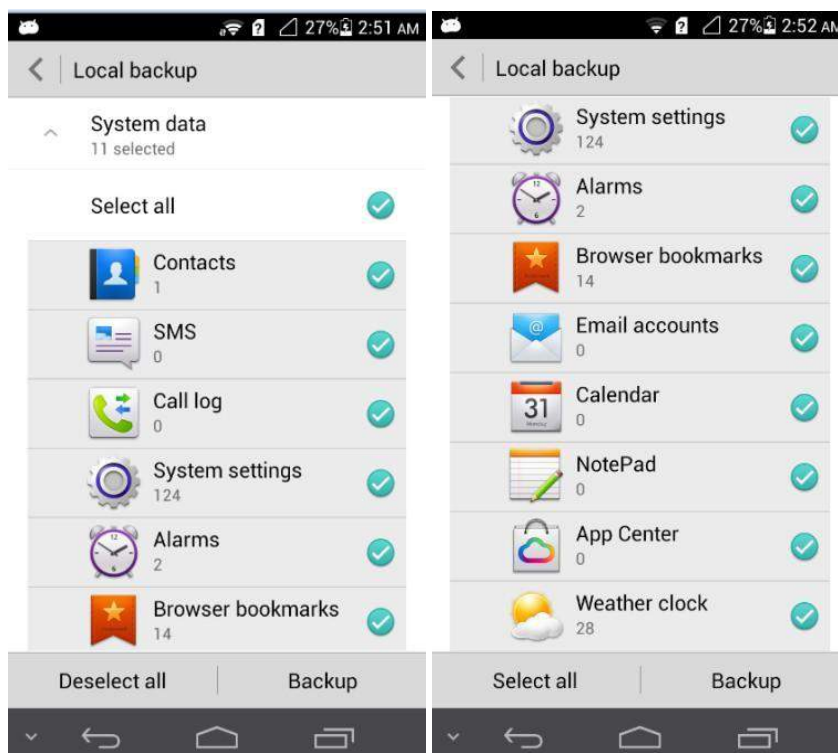
Si votre appareil supporte la fonction Sauvegarder tout, procédez comme suit: (Les services Cloud sont uniquement disponibles pour la Chine)

- 1 Appuyez sur **Sauvegarder > Cloud**.
- 2 Connectez-vous sur votre compte **Cloud**. Si vous n'avez pas de compte, créez-en.
- 3 Appuyez sur **Sauvegarder sur Cloud** ou **Restaurer from Cloud**.



2.13.4. Quel type de données peut être sauvegardé ?

Vous pouvez sauvegarder vos contacts, vos messages, les événements du calendrier et des applications.



2.14. Gestionnaire de tâches:

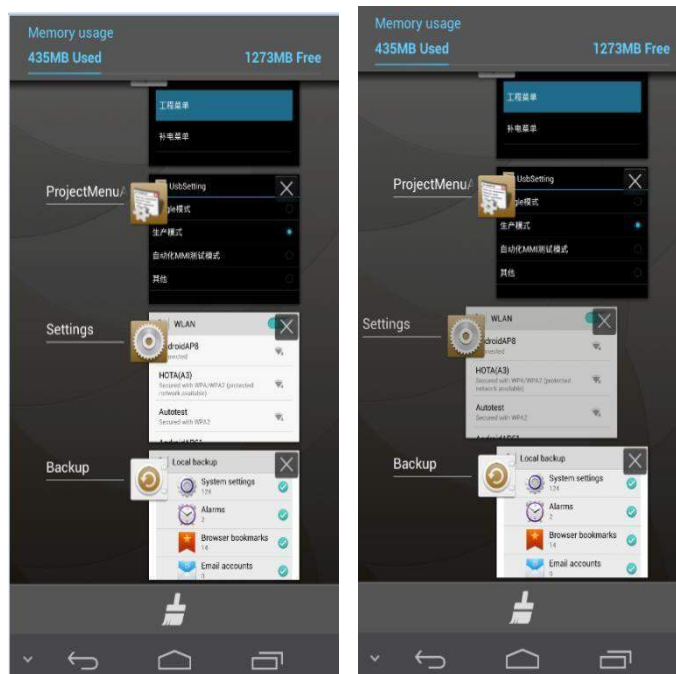
2.14.1. Quel est le rôle du gestionnaire de tâches?

Le gestionnaire de tâches vous aide à maintenir toutes les applications.

2.14.2. Comment y accéder?

Pour y accéder, appuyez et maintenez .

2.14.3. Quelle est la vue du gestionnaire de tâches?



- Dans la partie supérieure, l'exécution des applications s'affiche ;
- Dans la partie inférieure, une touche «nettoyer»  s'affiche, qui vous permet de fermer toutes les applications en cours d'exécution simultanément.

2.14.4. Quelle est la fonction du gestionnaire de tâches ?

- Pour afficher toutes les applications en cours d'exécution, faites la liste des applications.
- Pour fermer une application, faites-la glisser vers la gauche ou vers la droite.
- Pour ouvrir une application, touchez-la.
- Pour fermer toutes les applications en cours d'exécution simultanément, appuyez sur l'icône



2.15. Quels sont les services proposés par mon nuage informatique (Cloud) ?

Phone Finder
Cloud+ Drive
All Backup

2.16. Comment accéder à la Météo?

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le widget de la météo.



Sur l'écran d'accueil, appuyez **Outils > Météo** . Ensuite, configurez ses paramètres.



2.17. Quelles sont les options des développeurs?

Afin de voir toutes les options de développement, il faut aller aux **Paramètres > A propos du téléphone > Numéro de la version** et il faut appuyez 7 fois successivement sur ce-dernier.

- Débogage USB – mode débogage lorsqu'un câble USB est connecté
- Restez activé – l'écran ne se met jamais en veille lors du chargement;
- Activer le journal de surveillance – capturez tous les paquets HCI Bluetooth dans un fichier;
- Positions fictives – utilisez des positions fictives;
- Mot de passe de sauvegarde;
- Emplacement du curseur – Superposition écran indiquant données actuelles;
- etc.

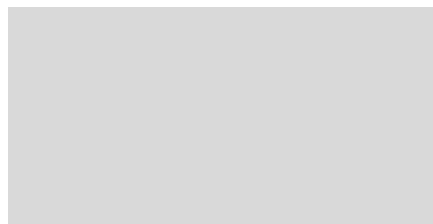
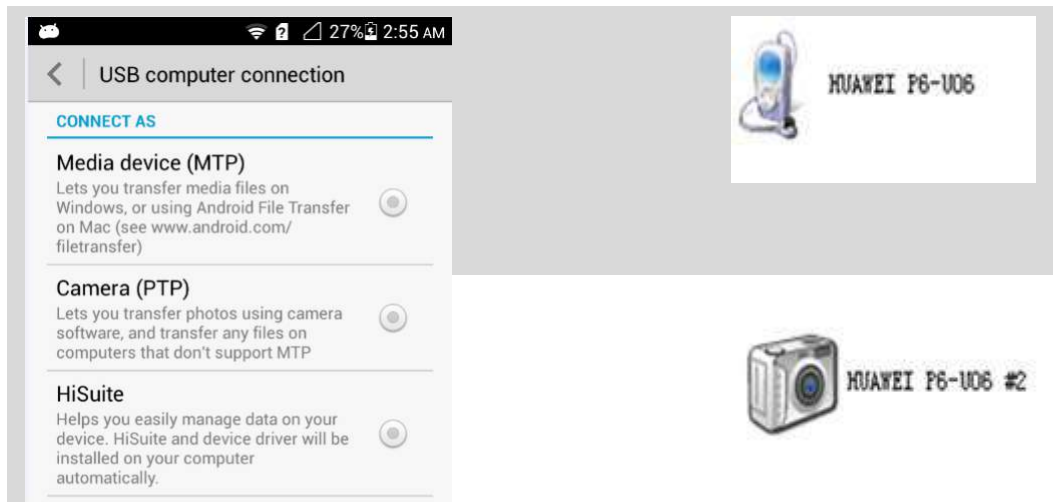
2.18. Est-il possible de synchroniser l'heure et la date d'après les réseaux mobiles?

Oui, allez aux **Paramètres > Date et Heure > Date et Heure automatiques** et **Fuseau horaire automatique**;

2.19. Est-il possible d'utiliser mon téléphone comme un lecteur flash USB?

Oui. Vous pouvez connecter votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB pour afficher le contenu dans la carte microSD, mais pas dans la mémoire interne.

Il vous est nécessaire Windows Media Player 11 sur un PC Windows XP or earlier



Under the CD drive, install the HiSuite and USB driver.



Your phone can connect to a computer in any of the following modes:

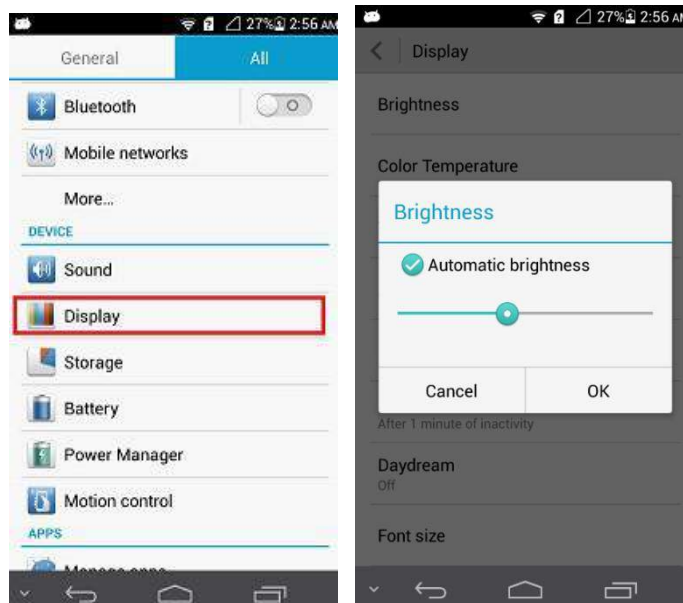
- **Media device (MTP):** MTP veut dire Media Transfer Protocol. Sous ce mode vous pouvez synchroniser des fichiers entre le PC et le téléphone.
- **Camera (PTP):** PTP veut dire Picture Transfer Protocol. Sous ce mode vous pouvez synchroniser des fichiers entre le PC et le téléphone, peu importe si le PC supporte le mode MTP.
- **HiSuite:** Sous ce mode, le PC utilise l'application HiSuite, avec laquelle vous pouvez gérer vos chansons, images, contacts, applications etc.

2.20. Comment libérer la mémoire interne de l'appareil?

Allez au **Gestionnaire des fichiers**. Touchez et maintenez le fichier ou le dossier que vous voulez supprimer et choisissez **Supprimer** dans le menu d'options affiché

2.21. Comment régler la luminosité de l'écran ?

Allez aux **Paramètres**. Dans **Tout**, touchez **Affichage** > **Luminosité**. Déplacez le curseur vers la gauche ou la droite pour régler la luminosité de l'écran. Vous pouvez également effectuer un balayage vers le bas sur la barre d'état pour ouvrir le plateau de notifications et régler la luminosité à l'aide des raccourcis.



2.22. Mon appareil a-t-il un éclairage clavier?

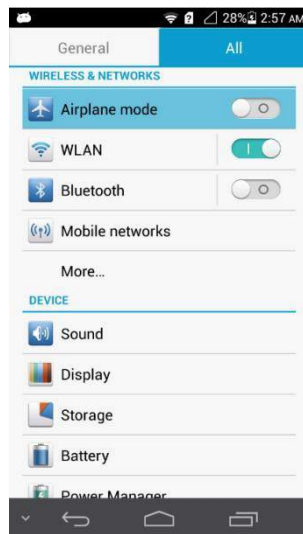
Non.

2.23. Comment activer ou désactiver le mode Avion?

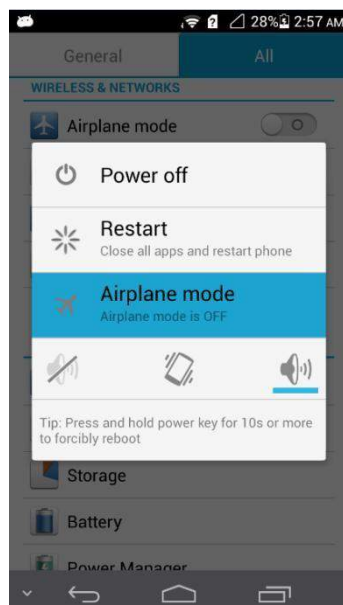
NOTE

En mode Avion, votre réseau de téléphonie mobile ne sera pas disponible.

- Méthode 1: Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Plus....** Puis allumez ou éteignez **Mode avion**.

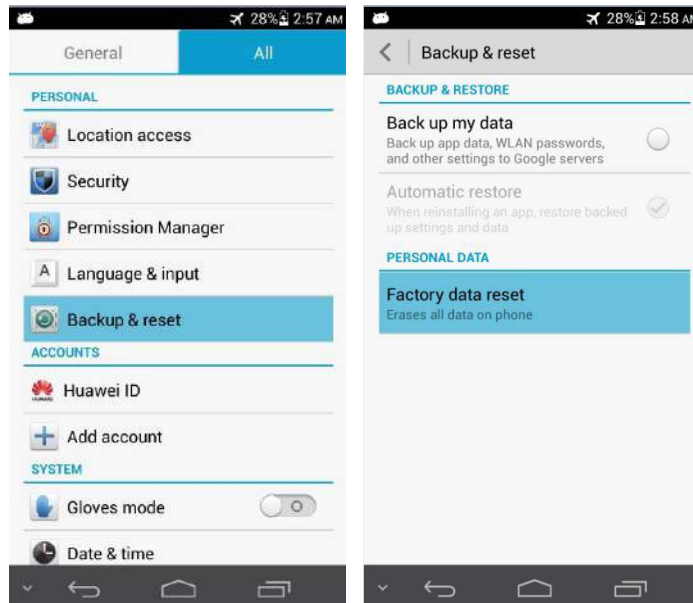


- Méthode 2: Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation et choisissez **Mode avion** dans le menu affiché



2.24. Comment réinitialiser l'appareil à ses paramètres d'usine?

Allez aux **Paramètres** > **Sauvegarder et réinitialiser** > **Restaurer les valeurs d'usine**.



2.25. Comment démarrer le téléphone en mode sécurisé et comment puis-je quitter ce-dernier?

Pour démarrer votre appareil en mode sécurisé lorsque l'animation de démarrage disparaît, appuyez sur la touche de volume bas jusqu'au moment où le mode sécurisé s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'écran. Pour quitter le mode sécurisé, redémarrez votre téléphone.



2.26. HiSuite.

Oui. Connectez le téléphone à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Sur l'écran Méthodes de connexion USB, touchez **Suite PC (HiSuite)**. Le pilote de votre téléphone s'installe automatiquement sur l'ordinateur. Sur l'ordinateur, ouvrez le nouveau périphérique et suivez les instructions sur l'écran pour installer HiSuite.

2.27. Mon appareil, supporte-t-il le HDMI?

Non.

2.28. Mon appareil, supporte-t-il la sortie TV?

Non.

2.29. Mon appareil, supporte-t-il la fonction OTG? Si oui, à quoi sert-elle?

Oui.

Pour vous profiter du USB On-The-Go (OTG), branchez le câble OTG.



NOTE

OTG est une technologie USB de transmission de données qui permet à l'appareil de se connecter sur le USB flash drive, la caméra digitale etc.

2.30. Qu'est-ce que le Témoin d'état / le Témoin de la batterie?

Le niveau de votre batterie est affiché dans le témoin d'état:

- Rouge clignotant : le niveau de la batterie est inférieur à 10 %.
- Rouge constant (chargement en cours) : le niveau de la batterie est inférieur à 10 %.
- Jaune constant (chargement en cours) : le niveau de la batterie est supérieur à 10 %.
- Vert constant (chargement en cours) : la batterie est pleine ou presque pleine.

2.31. Est-il possible d'utiliser d'autres adaptateurs d'alimentation pour recharger l'appareil?

Vous pouvez utiliser d'autres adaptateurs secteur fournis par Huawei. Toutefois, il est recommandé d'utiliser l'adaptateur fourni avec votre téléphone, car les adaptateurs d'alimentation non -standard peuvent générer une chaleur excessive. L'utilisation d'accessoires tiers peut réduire la performance de votre téléphone ou poser des risques de sécurité. Ne faites pas fonctionner et ne couvrez pas votre téléphone lorsqu'il est en cours de chargement.

2.32. Quels sont les spécifications de mon appareil?

- Ecran IPS de 4.7 pouces.
- Résolution HD (720p, 1280 x 720 pixels)
- Huawei Emotion UI, compatible avec Android 4.2
- Caméra 8 MP BSI HD
- Enregistrement de vidéo 1080p HD
- Caméra frontale de 5MP

3

Autres

3.1. Comment économiser le fonctionnement de la batterie?

Lorsque vous n'utilisez pas le téléphone, nous vous conseillons que l'écran soit toujours éteint. Réglez le délai d'attente de l'écran sous **Paramètres > Affichage > Veille**. Réduisez la luminosité de l'écran sous **Paramètres > Affichage > Luminosité**. Désactivez la fonction Wi-Fi et Bluetooth lorsque vous n'avez pas besoin de les utiliser sous **Paramètres > SANS FIL ET RÉSEAUX > Wi-Fi** ou **Bluetooth**. Désactivez la synchronisation des données sous **Paramètres > Compte**. Éteignez le réseau mobile sous **Paramètres > Réseaux mobiles**. Éteignez le GPS en effaçant les satellites GPS dans **Paramètres > Accès aux données de localisation**.

3.2. Comment économiser le trafic de données ?

Désactivez le service de données lorsque vous ne l'utilisez pas. Lorsque le Wi-Fi est disponible connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi et désactivez le service de données. Accédez à des sites WAP (Wireless Access Protocol) au lieu de sites World Wide Web (WWW). Déplacez la barre d'état vers le bas pour afficher la barre de notifications. Désactivez la synchronisation de données.

3.3. Le téléphone est lent. Que faire ?

- Fermez les applications en cours d'exécution. Appuyez sur **Paramètres > Gérer les applications > en cours d'exécution**, sélectionnez l'application que vous voulez fermer et appuyez sur **Arrêter**.
- Désinstallez les applications inutiles pour libérer de l'espace de votre téléphone.
- Si l'utilisation du processeur est élevée et plusieurs processus en arrière plan sont en cours d'exécution, redémarrez le téléphone pour fermer les applications.

3.4. Est-il possible de modifier le fond d'écran en sorte qu'il ne s'élargisse pas?

Non. Mais vous pouvez installer des applications tierces qui prennent en charge cette fonction.

3.5. Comment entrer le mode sécurisé et restaurer les paramètres d'usine de l'appareil?

Eteignez votre téléphone, maintenez Power et le volume enfoncés simultanément pour passer en mode de récupération. En mode de récupération, appuyez sur volume haut et volume bas les boutons pour faire défiler les options et appuyez sur le bouton d'alimentation pour sélectionner une option.

Pour restaurer votre téléphone à ses paramètres d'usine, allez aux **Paramètres** et appuyez sur **Sauvegarder et Restaurer** > **Réinitialisation des données** > **Réinitialiser le téléphone**.

3.6. Est-il possible d'utiliser le code QR sur mon appareil?

Oui, mais il faut que vous téléchargiez l'application QR.

3.7. Mon appareil, supporte-t-il une accélération 3G?

Oui. Pour activer l'accélération 3D, appuyez sur **Paramètres** > **Options pour les développeurs** et sélectionnez **Force GPU rendering**. Activer l'accélération 3D améliorera la performance des jeux, mais prendra aussi une grande partie de la mémoire du téléphone. Si vous jouez à un jeu uniquement, cela n'affecte pas les performances de votre téléphone.

3.8. Comment savoir si mon appareil a-t-il un rootage d'Android?

Connectez votre téléphone à un ordinateur. Sur le PC saisissez **adb shell**. Si le symbole \$ s'affiche, le téléphone n'a pas de rootage d'Android. Si le symbole # s'affiche, alors le téléphone a un rootage d'Android.



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe - adb shell
Microsoft Windows [版本 6.1.7600]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\g00125246>adb shell
adb server is out of date. killing...
* daemon started successfully *
shell@android:~$
```

3.9. Est-il possible de retirer la batterie? Si oui, l'heure et la date seront-elles restaurées à leurs paramètres par défaut ? Si on choisit que le téléphone modifie la date et l'heure automatiquement, est-ce que cela produira un trafic excessif de données?

Si la batterie est retirée pour plus de 20 secondes, la date et l'heure seront restaurées à leurs paramètres d'usine. Si votre téléphone prend les données de la date et de l'heure par votre opérateur mobile, il n'aura pas besoin d'une connexion Internet pour les configurer.

Si l'appareil ne prend pas ces données par votre fournisseur mobile, la connexion Internet sera nécessaire et vous aurez un trafic de données excessif.

3.10. Est-il possible d'utiliser mon appareil pour enregistrer?

Oui.

3.11. Mon appareil, vient-il avec un film protecteur d'écran?

Oui.

3.12. Mon appareil, supporte-t-il la sortie TV?

Non.

3.13. Mon appareil, supporte-t-il des formats de fichiers Word, Excel, PowerPoint, et PDF?

Oui. Votre appareil supporte les formats suivants: Word, Excel, PPT, et PDF et vous pouvez éditez Word, Excel, and PPT files.

3.14. Comment les mémoires ROM et RAM sont-elles gérées?

La mémoire ROM de votre appareil est de 8 GB. Les partitions dépendent du Software de l'appareil.

Table 3-1 Partitions (ROM)

La gestion de la mémoire ROM/RAM de l'appareil est similaire à celle d'un ordinateur.		
Rpartition	Taille approximative	Description
Démarrage et système d'exploitation des données de partition de sauvegarde	Environ 128 Mo	Stockage des données de sauvegarde du système d'exploitation. La mémoire de cette partition est utilisée lorsque vous restaurez le téléphone à ses paramètres d'usine.
Partition réservée aux mises à jour HOTA	Environ 512 Mo	Cette partition est réservée pour des mises à jour HOTA .
Système de partition	Environ 1024 Go	Cette partition est utilisée pour le système d'exploitation Android.
Partition de données	Environ 3.6 Go	Cette partition est utilisée pour les applications en cours. Cette partition est utilisée lorsque votre téléphone ne dispose pas d'une carte microSD.
Partition Modem	Environ 2.65 Go	Cette partition stocke les codes et les fichiers pour le module de modem.
Autres	Environ 128 Mo	Cette partition contient l'espace occupé par les tables de partition de fichiers:
Total	8GB	
Ces partitions sont pour votre information seulement.		

3.15. Comment vérifier la mémoire interne disponible et celle de la carte SD?

Allez aux **Paramètres > Stockage**;

Le stockage interne de votre téléphone est déterminé pendant la production, et les cartes microSD ne sont pas prises en charge.

